



LEISURE PIONEERS

Algemene voorwaarden - Projecten LEISURE PIONEERS BV

Adres zetel: Michiganstraat 1, 2030 Antwerpen
Telefoonnummer: +32 11 96 00 96
KBO-nummer: 0723.834.190
E-mailadres: info@leisure-pioneers.com

Artikel 1. Algemeen kader

- Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van LEISURE PIONEERS BV (gekend onder de commerciële benaming 'Prokarting').
- Deze algemene voorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere algemene voorwaarden van de klant. De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van de bestelling, en verzaakt daarmee uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde consulteerbaar op de website van LEISURE PIONEERS BV: www.leisure-pioneers.com
- Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen onvervuld worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Voorwerp

- LEISURE PIONEERS BV is een onderneming gespecialiseerd in de inrichting van gebouwen voor vrijetijdslocaties met een bijzondere specialisatie voor karting en motorsportcircuit. LEISURE PIONEERS BV is enkel actief in de BzB-context.
- De concreet uit te voeren werken en te leveren diensten zullen nader omschreven worden, in onderling overleg tussen partijen. LEISURE PIONEERS BV zal een budget voorstellen aan de klant.
- In het aanbod wordt evenwel door LEISURE PIONEERS BV geen rekening gehouden met de geschiktheid van het gebouw. Desgevallend kan de klant beslissen om een bijkomende studie te laten uitvoeren, aangeboden door LEISURE PIONEERS BV.

Artikel 3. Aanbod

- Een aanbod van LEISURE PIONEERS BV blijft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, 14 dagen geldig. Een project is pas definitief, nadat het aanbod uitdrukkelijk door de klant als door LEISURE PIONEERS BV is aanvaard. Tussen LEISURE PIONEERS BV en de klant komt namelijk maar een overeenkomst tot stand door de ondertekening van de bestuurder van LEISURE PIONEERS BV of een gevolmachtigde van de algemene voorwaarden van LEISURE PIONEERS BV én van een orderbevestiging of een schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers van LEISURE PIONEERS BV zijn niet gemachtigd om LEISURE PIONEERS BV geldig te verbinden en kunnen in principe geen betalingen of voorschotten ontvangen.
- Het aanbod is enkel geldig voor diensten in het kader van een welbepaald project. Aanpassingen aan het project zullen slechts geldig zijn na uitdrukkelijke aanvaarding door de bestuurder van LEISURE PIONEERS BV of een gevolmachtigde.
- De klant is verantwoordelijk om de juiste gegevens en alle nodige informatie in verband met de plaatsgesteldheid en geschiktheid van het gebouw door te geven aan LEISURE PIONEERS BV. Indien nadien alsnog een aanpassing van het project vereist is, door eigen toedoen van de klant, waardoor sprake is van een prijsstijging van het totale project met minstens 10%, behoudt LEISURE PIONEERS BV zich het recht voor deze meerprijs aan te rekenen aan de klant.
- Het definitieve aantal van de kilo's staalwerk zal door LEISURE PIONEERS BV pas bepaald kunnen worden na een bezoek ter plaatse. Ingeval na onderzoek van de plaatsgesteldheid blijkt dat extra kilo's staalwerk vereist zijn, zal deze meerkost aan de klant worden aangerekend.

Artikel 4. Prijs en prijswijzigingen

- De tussen partijen gehanteerde prijs wordt uiteengezet in het aanbod, tenzij anders overeengekomen. Vanaf de ondertekening van het aanbod verklaart de klant zich akkoord met de in het aanbod opgegeven prijzen.
- De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren goederen of diensten overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- Alle eventuele taksen en andere kosten zijn ten laste van de klant.
- Eventuele transportkosten, food and beverages en overnachtingen zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De prijzen vermeld in een aanbod van LEISURE PIONEERS BV zijn een indicatie. Het gaat telkens om een eerste inschatting naar best vermogen op basis van de op dat moment gekende gegevens en prijzen. De opgegeven prijs kan steeds wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van LEISURE PIONEERS BV. Een afwijking tussen de in het aanbod opgegeven prijs en het werkelijk gefactureerde bedrag kan nooit aanleiding geven

tot ontbinding van de overeenkomst, weigering van betaling of enige andere vordering in rechte.

- Alle opgaven door LEISURE PIONEERS BV van getallen, afmetingen en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan. Een materiële vergissing is echter steeds mogelijk en zal onmiddellijk verholpen worden. De klant aanvaardt dat dergelijke vergissing rechtgezet dient te worden ook al heeft dit een impact op het totaalbedrag van het project. Een dergelijke vergissing kan nooit aanleiding gegeven tot een schadevergoeding, noch kan dit de beëindiging van het project rechtvaardigen.
- Onverminderd artikel 4.8 van de algemene voorwaarden, heeft LEISURE PIONEERS BV te allen tijde het recht om de prijzen, aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van de eigen leveranciers m.b.t. goederen die aan de klant moeten geleverd worden of noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van het project; (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakkings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen noodzakelijk voor de uitvoering van het project; (iii) volumetekorten en/of (iv) onverwachte gebeurtenissen waarover LEISURE PIONEERS BV redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken.
- Tussen het moment van contractsluiting en datum van levering van de diensten/goederen kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs herzien worden door LEISURE PIONEERS BV op basis van volgende prijsindexeringsformule:
$$P = p \cdot [a \cdot b \cdot (S/s) + c \cdot (I/i)]$$

P= De nieuwe prijs
p= De oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte
a= Het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (a=0,10)
b= Het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs
S= De nieuwe loonindex
s= De oorspronkelijke loonindex
c= Het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs
I= De nieuwe materiaalindex
i= De oorspronkelijke materiaalindex.
$$a \cdot b \cdot c = 1$$

LEISURE PIONEERS BV zal de klant voorafgaandelijk per e-mail op de hoogte stellen van een mogelijke prijswijziging.
- Indien LEISURE PIONEERS BV, door het niet of niet tijdig aanleveren van gegevens of door een gewijzigde of foutieve opdracht van de klant, genooddakt is meer of andere diensten te verschaffen, zullen deze diensten eveneens aangerekend worden in re. gie aan het dagtarief van LEISURE PIONEERS BV, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Meerwerken

- Alle diensten die niet zijn opgenomen in het aanbod zijn meerwerken en worden aangerekend in regie aan een dagtarief van 550,00 EUR excl. BTW, vermeerderd met de eventuele materiaalcost.
- Indien er sprake is van meerwerken zullen deze steeds door LEISURE PIONEERS BV schriftelijk worden meegedeeld (bv. via e-mail) aan de klant. De klant dient uitdrukkelijk en binnen een termijn van 48 uur aan te geven indien hij/zij niet akkoord zou zijn met de door LEISURE PIONEERS BV vooropgestelde meerwerken. Indien er sprake is van werken die noodzakelijk zijn om het project op een redelijke wijze te laten vooruitgaan, is een voorafgaand akkoord van de klant met de meerwerken niet noodzakelijk en zal de bevestiging afgeleid worden uit het oorspronkelijk akkoord.
- Zelfs bij een project tegen een absoluut forfait kan elke door de klant bestelde wijziging, meerwerken en/of prijswijziging bewezen worden aan de hand van alle middelen van recht.

Artikel 6. Facturatie

- Facturatie zal elektronisch worden doorgestuurd naar de klant. Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving op de bankrekening van LEISURE PIONEERS BV, zoals vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer of via rechtstreekse betaling met cash/Bancontact. LEISURE PIONEERS BV is vrij hiervan af te wijken en zal de klant hier in dergelijk geval steeds op voorhand van op de hoogte stellen.
- Facturatie kan gebeuren in schijven:
 - 10% (de 'start-up' fee) nadat het aanbod werd aanvaard zoals vermeld in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden;
 - 50% bij opstart van de productie;
 - 40% vóór levering.LEISURE PIONEERS BV behoudt zich eveneens het recht voor de volledige prijs van het project op voorhand te factureren aan de klant. In elk geval dient de totale projectprijs door de klant te zijn voldaan vóór levering.
- Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten worden opgeschort (zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding in hoofde van LEISURE PIONEERS BV), maar ook dat alle openstaande facturen onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar worden. Daarenboven behoudt LEISURE PIONEERS BV zich in het kader van wanbetaling eveneens het recht voor de overeenkomst (al dan niet buitengerechtelijk) te ontbinden ten laste van de klant.
- Ten aanzien van de klant brengt elke niet-betaalde factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van respijt wordt toegekend. In hetzelfde geval wordt de openstaande factuur bovendien verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het totaalbedrag van de factuur ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan LEISURE PIONEERS BV toekomen.

- Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.
- Het feit dat LEISURE PIONEERS BV niet onmiddellijk toepassing maakt van de artikelen 6.4 en 6.5 van deze algemene voorwaarden, betekent niet dat zij afstand doet van haar recht om interesten en schadevergoedingen aan te rekenen. Afstand van recht kan niet worden vermoed.

Artikel 7. Samenwerking met derden

- LEISURE PIONEERS BV behoudt zich het recht voor om in het kader van haar opdracht samen te werken met derden of onderaannemers.
- LEISURE PIONEERS BV zal enkel met onderaannemers werken waarvan zij de kwaliteit te allen tijde kan garanderen. LEISURE PIONEERS BV zal deze kwaliteit inschatten naar best vermogen op basis van de op dat moment gekende gegevens.
- LEISURE PIONEERS BV zal haar onderaannemers op hun verantwoordelijkheden wijzen, specifiek wat betreft timing. LEISURE PIONEERS BV kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien haar onderaannemers deze timing of overige afspraken niet correct naleven.
- De kosten die voortvloeien uit de samenwerking met derden, zijn in principe eveneens opgenomen in het aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of wanneer dit voortvloeit uit meerwerken die initieel niet voorzien waren.

Artikel 8. Annulatie van het project door de klant of ontbinding ten laste van de klant

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de klant het project niet meer annuleren vanaf het moment dat deze definitief is.
 - In geval van uitdrukkelijk akkoord van LEISURE PIONEERS BV met de annulatie van de bestelling, zal de klant in elk geval alle reeds gedane uitgaven en gemaakte kosten moeten vergoeden aan LEISURE PIONEERS BV. Eventueel betaalde voorschotten komen eveneens integraal toe aan LEISURE PIONEERS BV.
 - Bijkomend kan LEISURE PIONEERS BV een schadevergoeding vorderen rekening houdend met de gevolgen van de annulatie. In ieder geval is de klant bij annulatie een forfaitaire schadevergoeding, bovenop de reeds gemaakte kosten, verschuldigd aan LEISURE PIONEERS BV ten belope van 30% van het totaalbedrag van het project. In het geval LEISURE PIONEERS BV bijkomende schade lijdt, behoudt zij zich het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen van de klant.
- De klant is steeds in de mogelijkheid om het project te annuleren voordat het aanbod definitief is geworden zoals vermeld in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden. In dat geval zal de klant geen enkele vergoeding verschuldigd zijn aan LEISURE PIONEERS BV.

Artikel 9. Termijnen

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door LEISURE PIONEERS BV gecommuniceerde termijnen louter indicatief en verbinden deze LEISURE PIONEERS BV niet.
- Laattijdige levering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding in hoofde van LEISURE PIONEERS BV, noch verlenen zij de klant het recht om de uitvoering van zijn/haar verbintenissen tot betaling op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Uitvoering en oplevering van het project

- LEISURE PIONEERS BV voert geen structurele werkzaamheden uit aan het onroerend goed waarin het project wordt gerealiseerd. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de structurele werkzaamheden en de nodige funderingen voor de realisatie van het project.
- Het project kan door LEISURE PIONEERS BV op vraag van de klant worden uitgevoerd met of zonder installatie (enkel projectbegeleiding).
- De definitieve oplevering van het project zal gebeuren middels een gezamenlijk plaatsbezoek van de klant en LEISURE PIONEERS BV waarbij wordt overgegaan tot ondertekening van een document tot definitieve oplevering.

Artikel 11. Levering

- De klant dient de correcte adresgegevens door te geven en dient de juistheid van deze gegevens te controleren met het oog op levering. LEISURE PIONEERS BV is niet verantwoordelijk voor verkeerde gegevens. In het geval de verkeerde gegevens werden doorgegeven door de klant, behoudt LEISURE PIONEERS BV zich het recht voor de verplaatsingskosten aan te rekenen aan de klant evenals een forfaitaire administratieve kost ten belope van 125,00 EUR (excl. BTW).
- LEISURE PIONEERS BV tracht de klant telkens op de hoogte te brengen van zodra een levering gepland staat. Echter heeft LEISURE PIONEERS BV zelf niet steeds de mogelijkheid dit op voorhand te communiceren aan de klant, bijgevolg kan LEISURE PIONEERS BV ook niet aansprakelijk zijn in het geval er geen sprake is van een voorafgaandelijke verwittiging.
- De klant dient de in- en doorgang op de plaats van levering vrij te maken, om beschadigingen aan de bestelling of eigendommen van de klant te vermijden.
- Indien er voor de levering van de bestelling bijzonderheden vereist zijn, dient de klant dit zelf te voorzien, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De klant bevestigt zijn/haar akkoord om de bestelling op het opgegeven adres achter te laten indien er niemand aanwezig zou zijn. Op verzoek van de klant kan LEISURE PIONEERS BV het bewijs van levering bijbrengen.
- Geringe en/of technisch toelaatbare en niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maat, afwerking, kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- De conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken zijn gedekt door de ontvangstname en aanvaarding van de goederen door de klant.
- De klant dient LEISURE PIONEERS BV onmiddellijk en in

- elk geval binnen 24 uur na levering in kennis te stellen van enig zichtbaar gebrek of een niet-conforme levering. Deze kennisgeving dient per e-mail te gebeuren. In dergelijk geval is LEISURE PIONEERS BV enkel gehouden tot vervanging van het desbetreffende product of van conforme levering met uitsluiting van enig recht op bijkomende schadevergoeding.
- 11.9. Verboden gebreken dienen binnen 15 dagen na ontdekking ervan per e-mail ter kennis worden gebracht aan LEISURE PIONEERS BV

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

- 12.1. De geleverde zaken, evenals enig ander voorwerp dat rechtstreeks of onrechtstreeks deel uitmaakt van de overeenkomst, kunnen door LEISURE PIONEERS BV te allen tijde teruggevorderd worden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zolang de klant zijn/haar betalingsverplichtingen niet nakomt.
- 12.2. Conform artikel 69, lid 1 en lid 3 Pandwet behoudt LEISURE PIONEERS BV het eigendomsrecht van alle geleverde of nog te leveren zaken die zij gebruikt tijdens de uitvoering van de opdracht, totdat de prijs van deze zaken volledig is betaald door de klant.
- 12.3. Opdat LEISURE PIONEERS BV zich kan beroepen op dit eigendomsvoorbehoud is niet vereist dat het goed nog in oorspronkelijke staat aanwezig is bij de klant. Het eigendomsvoorbehoud blijft ook gelden op bewerkte of vermengde goederen of op roerende goederen die onroerend geworden zijn door incorporatie.
- 12.4. Het eigendomsvoorbehoud van LEISURE PIONEERS BV geldt zonder dat enige registratie in het pandregister vereist is, behoudens in het geval de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft onroerend zijn geworden door incorporatie.
- 12.5. De klant is verplicht LEISURE PIONEERS BV onmiddellijk (maximaal binnen 48 uren na kennisname door de klant) schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten zouden doen gelden op zaken waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust.
- 12.6. Het eigendomsvoorbehoud doet echter geen afbreuk aan de risico-overdracht.
- Van zodra LEISURE PIONEERS BV goederen, materialen of installaties levert bij de klant, is de klant verantwoordelijk. De klant zal nadien ook dienen in te staan voor het correcte gebruik, onderhoud en bewaren van de goederen tot volledige betaling van de prijs.
 - Elk transport wordt uitgevoerd op risico van de klant. LEISURE PIONEERS BV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het transport van de goederen en eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering voor de verplichtingen van LEISURE PIONEERS BV en die haar dwingt de samenwerking met de klant tijdelijk of definitief stop te zetten.
- Voorbeelden hiervan zijn brand, ontploffingen, terroristische aanslagen, aardbevingen, zeebevingen, storm of andere weers-omstandigheden, oorlog of burgeroorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, een handeling gesteld door de overheid of enige andere autoriteit, lock-out en de gevolgen die daaraan verbonden zijn, problemen met een leverancier, problemen met de aan te leveren materialen, ...
- 13.2. In geval van een overmachtssituatie waardoor LEISURE PIONEERS BV niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort tot LEISURE PIONEERS BV alsnog in staat is om aan de verplichtingen te voldoen, zonder dat LEISURE PIONEERS BV in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat LEISURE PIONEERS BV tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 13.3. Indien LEISURE PIONEERS BV gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen de partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst en eventueel de herziening van het project. Indien niet tot een vergelijk kan gekomen worden zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtnaam van een opzeggingstermijn of -vergoeding.
- 13.4. De beëindiging wegens overmacht zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden per aangetekende brief. Om zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de aangetekende brief verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat over het bestaan van de overmacht.
- 13.5. Alle reeds door LEISURE PIONEERS BV geleverde prestaties en gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de overeenkomst wegens overmacht, blijven opeisbaar door LEISURE PIONEERS BV.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. LEISURE PIONEERS BV is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. LEISURE PIONEERS BV draagt geen verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten in het kader van de overeenkomst.
- Productiefouten te wijten aan de leveranciers en fabrikanten waarop LEISURE PIONEERS BV beroept doet, vallen niet onder de aansprakelijkheid van LEISURE PIONEERS BV. De klant zal zich in dergelijk geval rechtstreeks moeten richten aan de desbetreffende leverancier of fabrikant.
 - Indien de klant zelf goederen zou manipuleren, waardoor hieraan schade ontstaat, kan LEISURE PIONEERS BV hier uiteraard niet voor aangesproken worden.
 - Schade aan goederen ten gevolge van een incorrect en/of onzorgvuldig gebruik van de klant, vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant. De klant kan ten allen tijde de fiches en productspecificaties van de leveranciers opvragen. Indien de klant de instructies

- niet naleeft of deze niet opvraagt, en ten gevolge hiervan schade ontstaat, is de klant hiervoor zelf aansprakelijk.
- 14.2. In het geval er sprake is van schade, kan deze schade geen aanleiding geven tot een opschorting van de betaling of niet-betaling van de facturen van LEISURE PIONEERS BV door de klant. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten. LEISURE PIONEERS BV is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar eigen handelen of dat van haar aangestelden dat resulteert uit een zware fout of miskenning van een essentiële verplichting van de overeenkomst. LEISURE PIONEERS BV kan in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele indirecte schade of voor lichte fouten begaan door haarzelf of haar aangestelden.
- 14.3. Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de klant, valt steeds onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant.
- 14.4. Schade als gevolg van een handeling van LEISURE PIONEERS BV op verzoek of met goedkeuring van de klant valt steeds volledig onder de aansprakelijkheid van de klant.
- 14.5. De schade waarvoor LEISURE PIONEERS BV aansprakelijk zou kunnen zijn, kan nooit hoger zijn dan de dekking door haar verzekering, dan wel de totale waarde van het project indien deze lager zou zijn.
- 14.6. Vermeldingen op illustraties, brochures, tekeningen en foto's die meegedeeld werden aan de klant, gelden louter als informatie en verbinden LEISURE PIONEERS BV niet. Deze vermeldingen kunnen geenszins aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van LEISURE PIONEERS BV, evenmin tot een prijsvermindering.
- 14.7. LEISURE PIONEERS BV heeft de nodige verzekeringen afgesloten teneinde haar aansprakelijkheid correct af te dekken.
- 14.8. LEISURE PIONEERS BV is in geen geval aansprakelijk voor de kwaliteitstoestand van de ondergrond. LEISURE PIONEERS BV deelt hierbij aan de klant mee dat de coating-laag geen egalisatie van de ondergrond uitmaakt.

Artikel 15. Verplichtingen klant

- 15.1. Als de klant niet voldoet aan zijn/haar administratieve en wettelijke verplichtingen kan LEISURE PIONEERS BV hier op geen enkele manier voor aangesproken worden. De klant vrijwaart LEISURE PIONEERS BV voor eventuele aanspraken die zouden voortvloeien uit het niet-naleven van zijn/haar verplichtingen.
- 15.2. LEISURE PIONEERS BV gaat ervan uit dat alle door de klant aangeleverde informatie met betrekking tot het BTW-regime correct is.
- 15.3. De klant dient zelf in te staan voor het bekomen van de nodige vergunningen voor de uitvoering het project, zodat LEISURE PIONEERS BV haar opdracht zonder enige problemen kan uitvoeren. LEISURE PIONEERS BV kan geenszins aansprakelijk gesteld worden bij gebrek aan vergunning.
- 15.4. De klant verbindt zich er toe LEISURE PIONEERS BV tijdig te informeren over alle moeilijkheden die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van het project. Indien de klant LEISURE PIONEERS BV niet of niet tijdig informeert over enige moeilijkheden bij de uitvoering van het project en LEISURE PIONEERS BV ter plaatse gaat, behoudt zij zich het recht voor de werkuren evenals de kost voor verplaatsing aan te rekenen aan de klant. Hetzelfde geldt indien LEISURE PIONEERS BV reeds ter plaatse is en de uitvoering van het project dient te staken door toedoen of op vraag van de klant.
- 15.5. De klant zorgt ervoor dat LEISURE PIONEERS BV tijdig kan beschikken over het terrein of het gebouw waarin of waarop het project moet uitgevoerd worden.
- 15.6. Ingeval het project in het buitenland is gelegen, dient de klant aan LEISURE PIONEERS BV eventuele specifieke regelgeving voor de uitvoering van het project mede te delen. In geen geval kan LEISURE PIONEERS BV aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op buitenlandse regelgeving indien deze niet voorafgaandelijk door de klant werden meegedeeld.
- 15.7. De klant dient voorafgaandelijk aan de uitvoering van het project te beschikken over een BA-verzekering.

Artikel 16. Vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven exclusieve eigendom van LEISURE PIONEERS BV tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 16.2. Elk gebruik van deze intellectuele eigendomsrechten door de klant of derden vereist de voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming van LEISURE PIONEERS BV. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst wordt gesloten met betrekking tot de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten, blijven deze rechten eigendom van LEISURE PIONEERS BV.
- 16.3. De klant verbindt zich ertoe geen enkele handeling te stellen die de intellectuele eigendomsrechten van LEISURE PIONEERS BV kunnen schenden.
- 16.4. Indien de klant samenwerkt met derden, verbindt hij zich ertoe deze clause ook op te nemen in de overeenkomst(en) die hij sluit met deze derden.

Artikel 17. GDPR en privacy

- 17.1. LEISURE PIONEERS BV hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. De privacy policy van LEISURE PIONEERS BV kan steeds geraadpleegd op haar website: <https://leisure-pioneers.com/>
- 17.2. Persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden als dit voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. Als de persoonsgegevens verwerkt worden voor andere doeleinden, zal dit gebaseerd worden op een andere rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 GDPR.

Artikel 18. Betwistingen

- 18.1. De klant moet zijn/haar klachten met betrekking tot de geleverde diensten, goederen en/of facturen per e-mail, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken

- aan LEISURE PIONEERS BV binnen 8 dagen na vaststelling van deze klacht, respectievelijk na de factuurdatum. In het geval van klachten in het kader van de geleverde goederen, voegt de klant eventueel ook het nodige fotomateriaal bij zijn/haar e-mail.
- 18.2. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat LEISURE PIONEERS BV de nodige stappen kan ondernemen om klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.
- 18.3. Bij gebrek aan klachten wordt de klant geacht de geleverde diensten, goederen en overgemaakte facturen te aanvaarden. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de klant niet.
- 18.4. Bij eventuele geschillen zullen partijen in eerste instantie trachten om tot een minnelijke regeling te komen. Ingeval een minnelijke regeling niet mogelijk blijkt te zijn, worden eventuele geschillen beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar LEISURE PIONEERS BV haar zetel heeft.
- 18.5. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.6. Zowel LEISURE PIONEERS BV als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bijv. e-mail) als bewijsmiddel.

Versie november 2024



LEISURE PIONEERS

Algemene voorwaarden - Producten

LEISURE PIONEERS BV

Adres zetel: Michiganstraat 1, 2030 Antwerpen
Telefoonnummer: +32 11 96 00 96
KBO-nummer: 0723 834 190
E-mailadres: info@leisure-pioneers.com

Artikel 1. Algemeen kader

- Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbestedingen afkomstig van LEISURE PIONEERS BV (gekend onder de commerciële benaming 'Prokarting'). Deze algemene voorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere algemene voorwaarden van de klant. De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van de bestelling, en verzaakt daarmee uitdrukkelijk en volledig aan de toepassing van zijn/haar eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde consulteerbaar op de website van LEISURE PIONEERS BV: www.leisure-pioneers.com.
- Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst niet zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Voorwerp

- LEISURE PIONEERS BV is een onderneming gespecialiseerd in karting en motorsport. In dat kader verkoopt LEISURE PIONEERS BV stockgoederen of gepersonaliseerde goederen in de B2B-context.
- De concrete bestelling van de klant zal nader omschreven worden in de onderlinge afspraken tussen partijen. Deze afspraken kunnen zowel telefonisch, per e-mail of via de e-commerce shop gebeuren. De bestelling wordt per e-mail bevestigd door LEISURE PIONEERS BV.

Artikel 3. Offertes

- De offertes van LEISURE PIONEERS BV zijn, tenzij anders vermeld, 14 kalenderdagen geldig. De offertes van LEISURE PIONEERS BV zijn in elk geval vrijblijvend.
- Bestellingen worden pas als definitief beschouwd nadat ze uitdrukkelijk door LEISURE PIONEERS BV aanvaard zijn. Zolang een order van de klant niet aanvaard is door LEISURE PIONEERS BV, is LEISURE PIONEERS BV hier bijgevolg niet door gebonden.
- De prijzen vermeld in de offerte kunnen steeds wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen, onafhankelijk van de wil van LEISURE PIONEERS BV.
- Een afwijking tussen het offertebedrag/initieel overeengekomen bedrag en het werkelijk gefactureerde bedrag kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst door de klant, weigering van betaling of enige andere vordering in rechte.

Artikel 4. Prijs en prijswijzigingen

- De prijs van de desbetreffende bestelling wordt bevestigd in de onderlinge afspraken tussen partijen. De klant kan confirmatie ontvangen van de prijs per e-mail indien hij/zij hier uitdrukkelijk om verzoekt.
- Alle eventuele taksen en andere kosten zijn ten laste van de klant.
- De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren goederen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- De kosten van gebeurlijke montage zijn niet inbegrepen in de opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Eventuele transportkosten zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Alle opgaven door LEISURE PIONEERS BV van getallen, afmetingen en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Een materiële vergissing is echter steeds mogelijk en zal onmiddellijk verholpen worden. De klant aanvaardt dat dergelijke vergissing rechtgezet dient te worden ook al heeft dit een impact op het totaalbedrag van de bestelling. Een dergelijke vergissing kan noch aanleiding geven tot een schadevergoeding, noch kan dit de beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
- Onverminderd artikel 4.8 van de algemene voorwaarden, heeft LEISURE PIONEERS BV te allen tijde het recht om de prijzen, aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van de eigen leveranciers m.b.t. goederen die aan de klant moeten geleverd worden; (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakking-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen; (iii) volumetekorten en/of (iv) onverwachte gebeurtenissen waarover LEISURE PIONEERS BV redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken.
- Tussen het moment van contractsluiting en datum van levering van de goederen kan de oorspronkelijk

overeengekomen prijs herzien worden door LEISURE PIONEERS BV op basis van volgende prijsindexeringsformule:
$$P = p \left[\frac{a+b}{S/s} + \frac{c}{L/l} \right]$$

P= De nieuwe prijs
p= De oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte
a= Het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (a=0,10)
b= Het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs
S= De nieuwe loonindex
s= De oorspronkelijke loonindex
c= Het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs
L= De nieuwe materiaalindex
i= De oorspronkelijke materiaalindex.
$$a+b+c=1$$

LEISURE PIONEERS BV zal de klant voorafgaandelijk per e-mail op de hoogte stellen van een mogelijke prijswijziging.

Artikel 5. Facturatie

- Bij levering van de bestelling maakt LEISURE PIONEERS BV de factuur over aan de klant. LEISURE PIONEERS BV behoudt zich het recht voor om op een eerder tijdstip zoals bv. op het moment van bestelling, reeds een factuur over te maken aan de klant voor het totaalbedrag van de bestelling, dan wel om te werken met voorschotten. In het geval van eerdere facturatie of voorschotten, zal dit steeds op voorhand gecommuniceerd worden aan de klant.
- Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving op de bankrekening van LEISURE PIONEERS BV, zoals vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer of via rechtstreekse betaling met cash/Bancontact. LEISURE PIONEERS BV is vrij hiervan af te wijken en zal de klant hier in dergelijk geval steeds op voorhand van op de hoogte stellen.
- Tenzij anders overeengekomen en met uitzondering van artikel 74, zijn de facturen van LEISURE PIONEERS BV onmiddellijk betaalbaar op het moment van de levering of mits uitdrukkelijk akkoord van LEISURE PIONEERS BV binnen uiterlijk twee weken na levering in geval van overschrijving. LEISURE PIONEERS BV behoudt zich het recht voor om een bestelling van een klant enkel te aanvaarden onder de opschortende voorwaarde van voorafgaandelijke betaling van de factuur. Enkel mits uitdrukkelijk akkoord van LEISURE PIONEERS BV kan een langere betalingstermijn overeengekomen worden met de klant. De betalingstermijn zal ook steeds uitdrukkelijk vermeld staan op de desbetreffende factuur.
- Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van respijt wordt toegekend. In hetzelfde geval wordt de openstaande factuur bovendien verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het totaalbedrag van de factuur ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan LEISURE PIONEERS BV toekomen.
- Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.
- Het feit dat LEISURE PIONEERS BV niet onmiddellijk toepassing maakt van de artikelen 5.4 en 5.5 van deze algemene voorwaarden, betekent niet dat zij afstand doet van haar recht om interesten en schadevergoedingen aan te rekenen. Afstand van recht kan niet worden vermoed.
- Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat alle openstaande facturen onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar worden.
- De klant is verantwoordelijk om bij elke bestelling de juiste facturatiegegevens door te geven aan LEISURE PIONEERS BV. Indien nadien alsnog een aanpassing van de gegevens vereist is, door eigen toedoen van de klant, behoudt LEISURE PIONEERS BV zich het recht voor een administratieve kost te rekenen ten belope van 125,00 EUR (excl. BTW).

Artikel 6. Facturatie

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de klant de bestelling niet meer annuleren vanaf het moment dat deze definitief is.
 - In geval van uitdrukkelijk akkoord van LEISURE PIONEERS BV met de annulatie van de bestelling, zal de klant in elk geval alle reeds gedane uitgaven en gemaakte kosten moeten vergoeden aan LEISURE PIONEERS BV. Eventueel betaalde voorschotten komen eveneens integraal toe aan LEISURE PIONEERS BV.
 - Bijkomend kan LEISURE PIONEERS BV een schadevergoeding vorderen rekening houdend met de gevolgen van de annulatie. In ieder geval is de klant bij annulatie een forfaitaire schadevergoeding, bovenop de reeds gemaakte kosten, verschuldigd aan LEISURE PIONEERS BV ten belope van 30% van het totaalbedrag van de bestelling. In het geval LEISURE PIONEERS BV bijkomende schade lijdt, behoudt zij zich het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen van de klant.
- Wijziging van de bestelling is niet meer mogelijk van zodra deze definitief is en bevestigd werd door LEISURE PIONEERS BV, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De doorgegeven en bevestigde aantallen, types, kleur en andere specificaties van een bestelling staan vast van zodra de bestelling definitief is. Indien de klant alsnog een wijziging wenst, behoudt LEISURE PIONEERS BV zich het recht voor de initieel overeengekomen prijs te factureren, evenals de bijkomende kosten die een wijziging met zich meebrengt.

Artikel 7. Gepersonaliseerde goederen

- LEISURE PIONEERS BV biedt de mogelijkheid aan om bepaalde goederen te personaliseren.
- Ingeval de klant een bestelling plaatst van gepersonaliseerde goederen, dient de klant op verzoek van LEISURE PIONEERS BV zijn of haar logo door te sturen in

een vectorieel formaat ai / svg

- Na ontvangst van het logo zal LEISURE PIONEERS BV een ontwerp van de gepersonaliseerde goederen meedelen aan de klant. De goederen worden pas geproduceerd na uitdrukkelijke goedkeuring van de klant.
- Bij de bestelling van de gepersonaliseerde goederen is de klant een bedrag verschuldigd van 50% van de totale bestelling. Het saldo van 50% van de totale bestelling is door de klant betaalbaar bij de levering.

Artikel 8. Annulatie van het project door de klant of ontbinding ten laste van de klant

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door LEISURE PIONEERS BV gecommuniceerde termijnen louter indicatief en verbinden deze LEISURE PIONEERS BV niet.
- Laattijdige levering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding in hoofde van LEISURE PIONEERS BV, noch verlenen zij de klant het recht om de uitvoering van zijn/haar verbintenis tot betaling op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Levering

- De klant dient de correcte adresgegevens door te geven en dient de juistheid van deze gegevens te controleren met het oog op levering. LEISURE PIONEERS BV is niet verantwoordelijk voor verkeerde gegevens. In het geval de verkeerde gegevens werden doorgegeven door de klant, behoudt LEISURE PIONEERS BV zich het recht voor de verplaatsingskosten aan te rekenen aan de klant evenals een forfaitaire administratieve kost ten belope van 125,00 EUR (excl. BTW).
- LEISURE PIONEERS BV tracht de klant telkens op de hoogte te brengen van zodra een levering gepland staat. Echter heeft LEISURE PIONEERS BV zelf niet steeds de mogelijkheid dit op voorhand te communiceren aan de klant, bijgevolg kan LEISURE PIONEERS BV ook niet aansprakelijk zijn in het geval er geen sprake is van een voorafgaandelijke verwittiging.
- De klant dient de in- en doorgang op de plaats van levering vrij te maken, om beschadigingen aan de bestelling of eigendommen van de klant te vermijden.
- Indien er voor de levering van de bestelling bijzonderheden vereist zijn, dient de klant dit zelf te voorzien, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De klant bevestigt zijn/haar akkoord om de bestelling op het opgegeven adres achter te laten indien er niemand aanwezig zou zijn. Op verzoek van de klant kan LEISURE PIONEERS BV het bewijs van levering bijbrengen.
- Geringe en/of technisch toelaatbare en niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maat, afwerking, kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- De conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken zijn gedekt door de ontvangstname en aanvaarding van de goederen door de klant.
- De klant dient LEISURE PIONEERS BV onmiddellijk en in elk geval binnen 24 uur na levering in kennis te stellen van enig zichtbaar gebrek of een niet-conforme levering. Deze kennisgeving dient per e-mail te gebeuren. In dergelijk geval is LEISURE PIONEERS BV enkel gehouden tot vervanging van het desbetreffende product of van conforme levering met uitsluiting van enig recht op bijkomende schadevergoeding.
- Goederen die tijdelijk niet leverbaar zijn zullen vanaf hun beschikbaarheid worden verzonden aan de klant. LEISURE PIONEERS BV stelt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte.
- Verborgen gebreken dienen binnen 15 dagen na ontdekking ervan per e-mail ter kennis worden gebracht aan LEISURE PIONEERS BV.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

- De geleverde zaken, evenals enig ander voorwerp dat rechtstreeks of onrechtstreeks deel uitmaakt van de overeenkomst, kunnen door LEISURE PIONEERS BV te allen tijde teruggevorderd worden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zolang de klant zijn/haar betalingsverplichtingen niet nakomt. Conform artikel 69, lid 1 en lid 3 Pandwet behoudt LEISURE PIONEERS BV het eigendomsrecht van alle geleverde of nog te leveren zaken die zij gebruikt tijdens de uitvoering van de opdracht, totdat de prijs van deze zaken volledig is betaald door de klant.
- Opdat LEISURE PIONEERS BV zich kan beroepen op dit eigendomsvoorbehoud is niet vereist dat het goed nog in oorspronkelijke staat aanwezig is bij de klant. Het eigendomsvoorbehoud blijft ook gelden op bewerkte of vermengde goederen of op roerende goederen die onroerend geworden zijn door incorporatie.
- Het eigendomsvoorbehoud van LEISURE PIONEERS BV geldt zonder dat enige registratie in het pandregister vereist is, behoudens in het geval de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft onroerend zijn geworden door incorporatie.
- De klant is verplicht LEISURE PIONEERS BV onmiddellijk (maximaal binnen 48 uren na kennisname door de klant) schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten zouden doen gelden op zaken waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust.
- Het eigendomsvoorbehoud doet echter geen afbreuk aan de risico-overdracht.
 - Van zodra LEISURE PIONEERS BV goederen levert bij de klant, is de klant verantwoordelijk. De klant zal nadien ook dienen in te staan voor het correcte gebruik, onderhoud en bewaren van de goederen tot volledige betaling van de prijs.
 - Elk transport wordt uitgevoerd op risico van de klant. LEISURE PIONEERS BV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het transport van de goederen en eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 11. Overmacht

- Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke

- 11.1. hinderpaal vormt voor de normale uitvoering voor de verplichtingen van LEISURE PIONEERS BV en die haar dwingt de samenwerking met de klant tijdelijk of definitief stop te zetten. Voorbeelden hiervan zijn brand, ontplofingen, terroristische aanslagen, aardbevingen, zeebevingen, storm of andere weers-omstandigheden, oorlog of burgeroorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, een handeling gesteld door de overheid of enige andere autoriteit, lock-out en de gevolgen die daaraan verbonden zijn, problemen met een leverancier, problemen met de aan te leveren materialen, ...
 - 11.2. In geval van een overmachtssituatie waardoor LEISURE PIONEERS BV niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort tot LEISURE PIONEERS BV alsnog in staat is om aan de verplichtingen te voldoen, zonder dat LEISURE PIONEERS BV in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat LEISURE PIONEERS BV tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
 - 11.3. Indien LEISURE PIONEERS BV gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen de partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst en eventueel de herziening van de bestelling. Indien niet tot een vergelijk kan gekomen worden zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtnaam van een opzeggingstermijn of -vergoeding.
 - 11.4. De beëindiging wegens overmacht zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden per aangetekende brief. Om zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de aangetekende brief verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat over het bestaan van de overmacht.
 - 11.5. Alle reeds door LEISURE PIONEERS BV gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de overeenkomst wegens overmacht, blijven opeisbaar door LEISURE PIONEERS BV.
- 18.2. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat LEISURE PIONEERS BV de nodige stappen kan ondernemen om klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.
 - 18.3. Bij gebrek aan klachten wordt de klant geacht de geleverde diensten, goederen en overgemaakte facturen te aanvaarden. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de klant niet.
 - 18.4. Bij eventuele geschillen zullen partijen in eerste instantie trachten om tot een minnelijke regeling te komen. Ingeval een minnelijke regeling niet mogelijk blijkt te zijn, worden eventuele geschillen beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar LEISURE PIONEERS BV haar zetel heeft.
 - 18.5. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 18.6. Zowel LEISURE PIONEERS BV als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bijv. e-mail) als bewijsmiddel.

...

Versie november 2024

Artikel 1. Aansprakelijkheid

- 12.1. LEISURE PIONEERS BV is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. LEISURE PIONEERS BV draagt geen verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten in het kader van de overeenkomst.
 - Productiefouten te wijten aan de leveranciers en fabrikanten waarop LEISURE PIONEERS BV beroept doet, vallen niet onder de aansprakelijkheid van LEISURE PIONEERS BV. De klant zal zich in dergelijk geval rechtstreeks moeten richten aan de desbetreffende leverancier of fabrikant.
 - Indien de klant zelf goederen zou manipuleren, waardoor hieraan schade ontstaat, kan LEISURE PIONEERS BV hier uiteraard niet voor aangesproken worden.
 - Schade aan goederen ten gevolge van een incorrect en/of onzorgvuldig gebruik van de klant, vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant. Bij bepaalde goederen zullen concrete gebruiksinstructies mee bezorgd worden aan de klant. Indien de klant twijfelt over het correcte gebruik van de geleverde goederen dient hij/zij instructies op te vragen bij LEISURE PIONEERS BV. Indien de klant de instructies niet naleeft of deze niet opvraagt, en ten gevolge hiervan schade ontstaat, is de klant hiervoor zelf aansprakelijk.
- 12.2. In het geval er sprake is van schade, kan deze schade geen aanleiding geven tot een opschorting van de betaling of niet-betaling van de facturen van LEISURE PIONEERS BV door de klant. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten. LEISURE PIONEERS BV is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar eigen handelen of dat van haar aangestelden dat resulteert uit een zware fout of miskenning van een essentiële verplichting van de overeenkomst.
- 12.3. LEISURE PIONEERS BV kan in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele indirecte schade of voor lichte fouten begaan door haarzelf of haar aangestelden.
- 12.4. Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de klant, valt steeds onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant.
- 12.5. Schade als gevolg van een handeling van LEISURE PIONEERS BV op verzoek of met goedkeuring van de klant valt steeds volledig onder de aansprakelijkheid van de klant.
- 12.6. De schade waarvoor LEISURE PIONEERS BV aansprakelijk zou kunnen zijn, kan nooit hoger zijn dan de dekking door haar verzekering, dan wel de waarde van de bestelling indien deze lager zou zijn.
- 12.7. Vermeldingen op illustraties, brochures en foto's die meegedeeld werden aan de klant, gelden louter als informatie en verbinden LEISURE PIONEERS BV niet. Deze vermeldingen kunnen geenszins aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van LEISURE PIONEERS BV, evenmin tot een prijsvermindering.
- 12.8. LEISURE PIONEERS BV heeft de nodige verzekeringen afgesloten teneinde haar aansprakelijkheid correct af te dekken.

Artikel 2. GDPR en privacy

- 17.1. LEISURE PIONEERS BV hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. De privacy policy van LEISURE PIONEERS BV kan steeds geraadpleegd op haar website: <https://leisure-pioneers.com/>
- 17.2. Persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden als dit voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. Als de persoonsgegevens verwerkt worden voor andere doeleinden, zal dit gebaseerd worden op een andere rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 GDPR.

Artikel 3. Betwistingen

- 18.1. De klant moet zijn/haar klachten met betrekking tot de geleverde diensten, goederen en/of facturen per e-mail, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan LEISURE PIONEERS BV binnen 8 dagen na vaststelling van deze klacht, respectievelijk na de factuurdatum. In het geval van klachten in het kader van de geleverde goederen,



LEISURE PIONEERS

General terms and conditions - Projects LEISURE PIONEERS BV

Adress headquarters: Michiganstraat 1, 2030 Antwerp
Phone number: +32 11 96 00 96
VAT number: 0723.834.190
Email address: info@leisure-pioneers.com

Article 1. General framework

- Only these general conditions, in addition to any special conditions, apply to all offers originating from LEISURE PIONEERS BV (known under the commercial name 'Prokarting').
- These general terms and conditions shall take precedence over any other general terms and conditions of the customer. The customer is deemed to know and irrevocably accept these terms and conditions by placing the order, and thereby expressly and fully waives the applicability of his/her own general and/or special terms and conditions.
- These general terms and conditions can be consulted at any time on LEISURE PIONEERS BV's website: www.leisure-pioneers.com.
- Deviations from the general and/or special terms and conditions shall only be valid if expressly agreed in writing by the parties.
- If any clause forming part of these terms and conditions or the agreement should be null and void, the terms and conditions and the agreement shall otherwise remain in force and the clause concerned shall be replaced without delay, in consultation between the parties, by a clause that approaches the intention of the original clause as closely as possible.

Article 2. Object

- LEISURE PIONEERS BV is a company specialising in furnishing buildings for leisure venues with a particular specialisation for karting and motorsport circuits. LEISURE PIONEERS BV only operates in the B2B context.
- The concrete works to be carried out and services to be delivered will be further defined, in mutual consultation between the parties. LEISURE PIONEERS BV will propose a budget to the customer.
- However, in the offer, LEISURE PIONEERS BV does not take into account the suitability of the building. If necessary, the customer can decide to have an additional study carried out, offered by LEISURE PIONEERS BV.

Article 3. Offer

- An offer by LEISURE PIONEERS BV remains valid for 14 days, unless explicitly stated otherwise. A project is only final after the offer is explicitly accepted by the customer as by LEISURE PIONEERS BV. An agreement between LEISURE PIONEERS BV and the customer is only established by the signature of the director of LEISURE PIONEERS BV or an authorised representative of the general terms and conditions of LEISURE PIONEERS BV as well as an order confirmation or a written agreement. Representatives, vendors or employees of LEISURE PIONEERS BV are not authorised to validly bind LEISURE PIONEERS BV and cannot in principle receive payments or advances.
- The offer is valid only for services within the framework of a well-defined project. Adjustments to the project will be valid only upon express acceptance by the director of LEISURE PIONEERS BV or a proxy.
- The customer is responsible for passing on to LEISURE PIONEERS BV the correct data and all necessary information regarding the location and suitability of the building. If an adjustment of the project is required afterwards, due to the customer's own actions, resulting in a price increase of the total project by at least 10%, LEISURE PIONEERS BV reserves the right to charge this extra cost to the customer.
- The final number of kilos of steelwork can only be determined by LEISURE PIONEERS BV after a site visit. In case after investigation of the site conditions it appears that additional kilos of steelwork are required, this additional cost will be charged to the customer.

Article 4. Price and price changes

- The price used between the parties is set out in the offer, unless otherwise agreed. From the signing of the offer, the customer agrees to the prices set out in the offer.
- The agreed prices are exclusive of VAT, unless expressly agreed otherwise. If the VAT rate is changed before invoicing the price, the price of goods or services yet to be invoiced will be adjusted accordingly, even if a price including VAT was agreed.
- All taxes and other costs, if any, shall be borne by the customer.
- Any transport costs, food and beverages and overnight stays are not included in the price, unless expressly agreed otherwise.
- The prices mentioned in an offer by LEISURE PIONEERS BV are an indication. They are always an initial estimate to the best of one's ability based on the data and prices known at that time. The indicated price can always be subject to changes due to elements independent of the will of LEISURE PIONEERS BV. A difference between the price indicated in the offer and the amount actually invoiced can never give rise to dissolution of the agreement, refusal of payment or any other legal claim.
- All statements by LEISURE PIONEERS BV of numbers, dimensions and/or other indications of the products and/or services are made with care. However, a material error is always possible and will be remedied immediately. The customer accepts that such a mistake has to be rectified even if it has an impact on the total amount of the project. Such a mistake can neither give rise to compensation nor

justify termination of the project.

- Without prejudice to Article 4.8 of the General Terms and Conditions, LEISURE PIONEERS BV shall at all times be entitled to adjust the prices, should this be necessary to compensate its own costs, including but not limited to: (i) an increase in the price of raw materials, goods or services required to produce the goods as well as an increase in the price of its own suppliers in respect of goods to be delivered to the customer or necessary as part of the execution of the project; (ii) changes in the type, design, quality, packaging, shipping and delivery methods or other specifications relating to the goods necessary for the execution of the project; (iii) volume shortages and/or (iv) unexpected events beyond LEISURE PIONEERS BV's reasonable control that complicate the execution of the agreement.
- Between the time of contract conclusion and the date of delivery of the services/goods, the originally agreed price may be revised by LEISURE PIONEERS BV on the basis of the following price indexation formula:
$$P = p \cdot [a + b \cdot (S/s) + c \cdot (I/i)]$$

P= The new price
p= The original price foreseen in the offer
a= The percentage of the price not eligible for review (a=0-10)
b= The percentage of labour costs in the total price
S= The new wage index
s= The original wage index
c= The percentage of material costs in the total price
I= The new material index
i= The original material index.
$$a + b + c = 1$$

LEISURE PIONEERS BV will notify the customer in advance by e-mail of a possible price change.
- If LEISURE PIONEERS BV is forced to provide more or other services due to the late or non-delivery of data or due to an amended or erroneous order from the customer, these services will also be charged on a cost-plus basis at LEISURE PIONEERS BV's daily rate, unless expressly agreed otherwise.

Article 5. Additional works

- All services not included in the offer are additional work and will be charged on a cost basis at a daily rate of EUR 550.00 excluding VAT, plus any material costs.
- If there are any additional works, these will always be communicated by LEISURE PIONEERS BV in writing (e.g. via e-mail) to the customer. The customer must indicate explicitly and within a period of 48 hours if he/she does not agree with the additional works proposed by LEISURE PIONEERS BV. If there are works necessary to advance the project in a reasonable manner, a prior agreement of the customer with the additional works is not necessary and confirmation will be derived from the original agreement.
- Even for a project at an absolute flat rate, any change ordered by the customer, additional work and/or price change can be proved by all means of law.

Article 6. Billing

- Invoicing will be forwarded electronically to the customer. All invoices are payable by bank transfer to the bank account of LEISURE PIONEERS BV, as stated on the invoice, stating the invoice number or by direct payment by cash/Bancontact. LEISURE PIONEERS BV is free to deviate from this and will always inform the customer in advance in such case.
- Billing can be done in instalments:
 - 10% (the 'start-up' fee) after the offer was accepted as stated in article 3.1 of the general terms and conditions;
 - 50% at production start-up;
 - 40% before delivery.LEISURE PIONEERS BV also reserves the right to invoice the full price of the project to the customer in advance. In any case, the total project price must be paid by the customer before delivery.
- Late payment of one invoice will not only result in all services being suspended (without this giving rise to compensation on LEISURE PIONEERS BV's part), but also in all outstanding invoices becoming immediately due and payable in full. Moreover, in the context of non-payment, LEISURE PIONEERS BV also reserves the right to terminate the agreement (extrajudicially or otherwise) at the customer's expense.
- With regard to the customer, any unpaid invoice from the due date shall, ipso jure and without a reminder, incur a default interest of 12% per annum on the invoice amount including VAT, even if a grace period is granted. In the same case, the outstanding invoice shall also be increased by a flat-rate compensation of 12% of the total amount of the invoice to cover the extrajudicial collection costs, with a minimum of EUR 250.00, without prejudice to the costs of possible collection or any legal costs accruing to LEISURE PIONEERS BV.
- If there are several outstanding invoices, the liquidated damages will be due on each of the invoices.
- The fact that LEISURE PIONEERS BV does not immediately apply articles 6.4 and 6.5 of these general terms and conditions does not mean that it waives its right to charge interest and damages. Waiver of right cannot be presumed.

Article 7. Cooperation with third parties

- LEISURE PIONEERS BV reserves the right to cooperate with third parties or subcontractors within the framework of its assignment.
- LEISURE PIONEERS BV will only work with subcontractors whose quality it can guarantee at all times. LEISURE PIONEERS BV will estimate this quality to the best of its ability based on the data known at the time.
- LEISURE PIONEERS BV will remind its subcontractors of their responsibilities, specifically regarding timing. However, LEISURE PIONEERS BV cannot be held liable if its subcontractors do not correctly comply with this timing or other agreements.
- The costs resulting from cooperation with third parties are in principle also included in the offer, unless expressly agreed otherwise or if this results from additional work not initially

foreseen.

Article 8. Cancellation of the project by the customer or dissolution at the customer's expense

- Unless expressly agreed otherwise, the customer cannot cancel the project from the moment it becomes final.
 - In case LEISURE PIONEERS BV expressly agrees to the cancellation of the order, the customer will in any case have to reimburse LEISURE PIONEERS BV for all expenses and costs already incurred. Any advances paid shall also accrue in full to LEISURE PIONEERS BV.
 - In addition, LEISURE PIONEERS BV may claim damages taking into account the consequences of the cancellation. In any case, in case of cancellation, the customer shall owe LEISURE PIONEERS BV fixed damages, on top of the costs already incurred, amounting to 30% of the total amount of the project. In case LEISURE PIONEERS BV suffers additional damages, it reserves the right to claim a higher compensation from the customer.
- The customer is always in a position to cancel the project before the offer has become final as mentioned in article 3.1 of the general terms and conditions. In that case, the customer will not owe any compensation to LEISURE PIONEERS BV.

Article 9. Terms

- Unless expressly agreed otherwise, the terms communicated by LEISURE PIONEERS BV are purely indicative and do not bind LEISURE PIONEERS BV.
- Late delivery can never give rise to compensation on the part of LEISURE PIONEERS BV, nor do they give the customer the right to suspend the execution of his/her payment commitment or to dissolve the agreement.

Article 10. Project implementation and delivery

- LEISURE PIONEERS BV does not carry out any structural work on the property in which the project is realised. The customer remains at all times responsible for carrying out the structural works and foundations necessary for the realisation of the project.
- The project can be carried out by LEISURE PIONEERS BV at the customer's request with or without installation (project supervision only).
- The final acceptance of the project will take place through a joint site visit by the customer and LEISURE PIONEERS BV during which a final acceptance document will be signed.

Article 11. Delivery

- The customer should provide the correct address details and check the accuracy of these details for the purpose of delivery. LEISURE PIONEERS BV is not responsible for wrong data. In case the wrong details were passed on by the customer, LEISURE PIONEERS BV reserves the right to charge the customer for the travel expenses as well as a fixed administrative cost in the amount of EUR 125.00 (excluding VAT).
- LEISURE PIONEERS BV tries to inform the customer as soon as a delivery is scheduled. However, LEISURE PIONEERS BV itself does not always have the possibility to communicate this in advance to the customer, consequently LEISURE PIONEERS BV cannot be held liable in case there is no prior notice.
- The customer must clear the entrance and passage at the place of delivery to avoid damage to the order or customer's property.
- If details are required for the delivery of the order, the customer must provide this himself, unless expressly agreed otherwise.
- The customer confirms his/her agreement to leave the order at the given address in case no one would be present. At the customer's request, LEISURE PIONEERS BV can provide proof of delivery.
- Minor and/or technically permissible and unavoidable deviations in quality, quantity, width, colours, size, finish... cannot constitute grounds for complaints.
- The conformity of the delivery and visible defects are covered by the customer's receipt and acceptance of the goods.
- The customer must notify LEISURE PIONEERS BV immediately and in any case within 24 hours of delivery of any visible defect or non-conforming delivery. This notification must be made by e-mail. In such case, LEISURE PIONEERS BV is only obliged to replace the relevant product or conforming delivery to the exclusion of any right to additional compensation.
- Hidden defects must be notified to LEISURE PIONEERS BV by e-mail within 15 days of their discovery.

Article 12. Retention of title and passing of risk

- The items delivered, as well as any other object that is directly or indirectly part of the agreement, may be recovered by LEISURE PIONEERS BV at any time, without prior notice of default, as long as the customer does not fulfil his/her payment obligations. In accordance with Article 69(1) and (3) of the Pandwet, LEISURE PIONEERS BV retains ownership of all items delivered or to be delivered that it uses during the execution of the order, until the price of these items has been paid in full by the customer.
- For LEISURE PIONEERS BV to be able to invoke this retention of title, it is not required that the goods are still present at the customer's premises in their original state. The retention of title also continues to apply to processed or mixed goods or to movable goods that have become immovable through incorporation.
- LEISURE PIONEERS BV's retention of title shall apply without any registration in the pledge register being required, except in case the goods to which the retention of title relates have become immovable by incorporation.
- The customer shall be obliged to inform LEISURE PIONEERS BV in writing immediately (at most within 48 hours after the customer becomes aware of it) of the fact that third parties would assert rights on items subject to retention of title under this article.

- 12.1. However, retention of title does not affect the transfer of risk.
- As soon as LEISURE PIONEERS BV delivers goods, materials or installations to the customer, the customer is responsible. Afterwards, the customer will also have to guarantee the correct use, maintenance and storage of the goods until full payment of the price.
 - Any transport is carried out at the customer's risk. LEISURE PIONEERS BV can in no way be held liable for the transport of the goods and any consequences resulting from it.

Article 1. Force majeure

- 13.1. Force majeure is any event that constitutes an insurmountable obstacle to the normal performance for the obligations of LEISURE PIONEERS BV and forces it to temporarily or permanently stop cooperating with the customer. Examples include fire, explosions, terrorist attacks, earthquakes, seaquakes, storms or other weather conditions, war or civil war, revolutions, strikes, blockades, riots, epidemics, pandemics, breakdown of machinery, an action taken by the government or any other authority, lock-out and its consequences, problems with a supplier, problems with the materials to be supplied, ...
- 13.2. In case of a force majeure situation that prevents LEISURE PIONEERS BV from fulfilling its contractual obligations towards the customer, these obligations shall be suspended until LEISURE PIONEERS BV is still able to fulfil the obligations, without LEISURE PIONEERS BV being in default with regard to the fulfilment of those obligations and without LEISURE PIONEERS BV being liable for any compensation.
- 13.3. If LEISURE PIONEERS BV cannot execute the agreement for more than one month, the parties will consult with each other regarding the future execution of the agreement and possibly the revision of the project. If no agreement can be reached, each of the parties will have the option to terminate the agreement without observing a notice period or compensation.
- 13.4. The termination for force majeure will be notified to the other party by registered letter. In order to validly invoke the force majeure termination, the registered letter must be sent within two working days after there is certainty about the existence of the force majeure.
- 13.5. All performances already delivered by LEISURE PIONEERS BV and costs incurred up to the termination of the agreement due to force majeure shall remain payable by LEISURE PIONEERS BV.

Article 2. Liability

- 14.1. LEISURE PIONEERS BV is responsible for the execution of the agreement. LEISURE PIONEERS BV bears no responsibility for the actions or errors of third parties; it is only responsible for its own errors within the framework of the agreement.
- Production errors due to the suppliers and manufacturers invoked by LEISURE PIONEERS BV do not fall under the liability of LEISURE PIONEERS BV. In such cases, the customer will have to address the relevant supplier or manufacturer directly.
 - If the customer manipulates goods himself, causing damage to them, LEISURE PIONEERS BV can obviously not be held liable for this.
 - Damage to goods resulting from incorrect and/or careless use by the customer are the customer's own responsibility. The customer may at any time request suppliers' sheets and product specifications. If the customer does not comply with the instructions or does not request them, and damage occurs as a result, the customer shall be liable for this himself.
- 14.2. In the event of damage, such damage cannot give rise to a suspension of payment or non-payment of the invoices of LEISURE PIONEERS BV by the customer. Set-off against the amount of the invoice is excluded.
- 14.3. LEISURE PIONEERS BV shall only be liable for direct damage caused by its own actions or those of its appointees resulting from a grave error or disregard of an essential obligation of the contract. Under no circumstances can LEISURE PIONEERS BV be liable for any indirect damage or for minor errors committed by itself or its appointees.
- 14.4. Damage resulting from incorrect, incomplete or untimely information received from the customer is always the customer's own responsibility.
- 14.5. Damage resulting from an action of LEISURE PIONEERS BV at the request or with the approval of the customer shall always fall entirely under the customer's liability.
- 14.6. The damage for which LEISURE PIONEERS BV could be liable can never exceed the coverage by its insurance, or the total value of the project if it would be lower.
- 14.7. Mentions on illustrations, brochures, drawings and photos communicated to the customer are for information only and do not bind LEISURE PIONEERS BV. These mentions can in no way give rise to any liability on the part of LEISURE PIONEERS BV, nor to a price reduction.
- 14.8. LEISURE PIONEERS BV has taken out the necessary insurances in order to properly cover its liability.
- 14.9. LEISURE PIONEERS BV shall under no circumstances be liable for the quality condition of the substrate. LEISURE PIONEERS BV hereby informs the customer that the coating layer does not constitute levelling of the substrate.

Article 3. Customer obligations

- 15.1. If the customer fails to comply with his/her administrative and legal obligations, LEISURE PIONEERS BV cannot be held liable for this in any way. The customer indemnifies LEISURE PIONEERS BV for any claims that would result from the non-compliance with his/her obligations.
- 15.2. LEISURE PIONEERS BV assumes that all information provided by the customer regarding the VAT regime is correct.
- 15.3. The customer must be responsible for obtaining the necessary permits for the execution of the project so that LEISURE PIONEERS BV can carry out its assignment without any problems. LEISURE PIONEERS BV can in no way be held liable in the absence of permits.

- 15.4. The customer undertakes to timely inform LEISURE PIONEERS BV of any difficulties that may arise in the execution of the project. If the customer does not or not timely inform LEISURE PIONEERS BV of any difficulties in the execution of the project and LEISURE PIONEERS BV goes on site, it reserves the right to charge the customer for the working hours as well as the cost for relocation. The same applies if LEISURE PIONEERS BV is already on site and has to stop the execution of the project due to the customer's action or request.
- 15.5. The customer shall ensure that LEISURE PIONEERS BV has timely access to the site or building in or on which the project is to be carried out.
- 15.6. In case the project is located abroad, the customer must communicate to LEISURE PIONEERS BV any specific regulations for the execution of the project. Under no circumstances can LEISURE PIONEERS BV be held liable for violations of foreign regulations if these were not communicated by the customer in advance.
- 15.7. The customer must have third-party insurance prior to the execution of the project.

Article 4. Confidential information and intellectual property rights

- 16.1. All intellectual property rights arising in the execution of the agreement are and shall remain the exclusive property of LEISURE PIONEERS BV unless expressly agreed otherwise.
- 16.2. Any use of these intellectual property rights by the customer or third parties requires the prior express consent of LEISURE PIONEERS BV. As long as no further written agreement is concluded regarding the transfer of the intellectual property rights, these rights shall remain the property of LEISURE PIONEERS BV.
- 16.3. The customer undertakes not to take any action that may violate the intellectual property rights of LEISURE PIONEERS BV.
- 16.4. If the customer cooperates with third parties, it undertakes to include this clause also in the agreement(s) it concludes with these third parties.

Article 5. GDPR and privacy

- 17.1. LEISURE PIONEERS BV attaches great importance to the protection of personal data. The privacy policy of LEISURE PIONEERS BV can always be consulted on its website: <https://leisure-pioneers.com/>.
- 17.2. Personal data will only be processed if this results from the performance of the agreement. If personal data are processed for other purposes, this will be based on another legal basis in accordance with Article 6 GDPR.

Article 6. Disputes

- 18.1. The customer must notify LEISURE PIONEERS BV of his/her complaints relating to the services, goods and/or invoices delivered by e-mail, indicating the reasons for protest, within 8 days of the determination of this complaint or the invoice date, respectively. In case of complaints in the context of the delivered goods, the customer shall also attach the necessary photo material to his/her e-mail, if necessary.
- 18.2. Complaints must be clearly described so that LEISURE PIONEERS BV can take the necessary steps to remedy complaints to the extent that they are justified.
- 18.3. In the absence of complaints, the customer is deemed to accept the services provided, goods and invoices transferred. Complaints do not suspend the customer's payment obligation.
- 18.4. In the event of any disputes, the parties will first try to reach an amicable settlement. In case an amicable settlement proves impossible, any disputes will be settled by the courts of the district where LEISURE PIONEERS BV has its registered office.
- 18.5. Only Belgian law is applicable. The application of the Vienna Sales Convention of 11 April 1980 is expressly excluded.
- 18.6. Both LEISURE PIONEERS BV and the customer accept electronic communication (e.g. e-mail) as evidence.

...

Version November 2024



LEISURE PIONEERS

General terms and conditions - Products

LEISURE PIONEERS BV

Adress headquarters: Michiganstraat 1, 2030 Antwerp
Phone number: +32 11 96 00 96
VAT number: 0723.834.190
Email address: info@leisure-pioneers.com

Article 1. General framework

11. Only these general conditions, in addition to any special conditions, apply to all offers originating from LEISURE PIONEERS BV (known under the commercial name 'ProKarting').
12. These general terms and conditions shall take precedence over any other general terms and conditions of the customer. The customer is deemed to know and irrevocably accept these terms and conditions by placing the order, and thereby expressly and fully waives the applicability of his/her own general and/or special terms and conditions.
13. These general terms and conditions can be consulted at any time on LEISURE PIONEERS BV's website: www.leisure-pioneers.com.
14. Deviations from the general and/or special terms and conditions shall only be valid if expressly agreed in writing by the parties.
15. If any clause forming part of these terms and conditions or the agreement should be null and void, the terms and conditions and the agreement shall otherwise remain in force and the clause concerned shall be replaced without delay, in consultation between the parties, by a clause that approaches the intention of the original clause as closely as possible.

Article 2. Object

21. LEISURE PIONEERS BV is a company specialising in furnishing buildings for leisure venues with a particular specialisation for karting and motorsport circuits. LEISURE PIONEERS BV only operates in the B2B context.
22. The concrete works to be carried out and services to be delivered will be further defined, in mutual consultation between the parties. LEISURE PIONEERS BV will propose a budget to the customer.
23. However, in the offer, LEISURE PIONEERS BV does not take into account the suitability of the building. If necessary, the customer can decide to have an additional study carried out, offered by LEISURE PIONEERS BV.

Article 3. Tenders

31. Unless otherwise stated, LEISURE PIONEERS BV's offers are valid for 14 calendar days. In any case, the offers of LEISURE PIONEERS BV are without obligation.
32. Orders are only considered final after they have been explicitly accepted by LEISURE PIONEERS BV. As long as a customer's order has not been accepted by LEISURE PIONEERS BV, LEISURE PIONEERS BV is consequently not bound by it.
33. The prices mentioned in the offer may always undergo changes due to unforeseen changes, independent of the will of LEISURE PIONEERS BV.
34. A deviation between the offer amount/initially agreed amount and the amount actually invoiced can never give rise to dissolution of the agreement by the customer, refusal of payment or any other legal claim.

Article 4. Price and price changes

41. The price of the respective order is confirmed in the mutual agreement between the parties. The customer may receive confirmation of the price by e-mail if he/she expressly requests it.
42. All taxes and other costs, if any, shall be borne by the customer.
43. The agreed prices are exclusive of VAT, unless expressly agreed otherwise. If the VAT rate is changed before invoicing the price, the price of goods yet to be invoiced will be adjusted accordingly, even if a price including VAT was agreed.
44. The cost of any assembly is not included in the quoted price unless expressly agreed otherwise.
45. Any transport costs are not included in the price unless expressly agreed otherwise.
46. All statements by LEISURE PIONEERS BV of numbers, dimensions and/or other indications of the products are made with care. However, a material error is always possible and will be corrected immediately. The customer accepts that such a mistake has to be corrected even if it has an impact on the total amount of the order. Such a mistake can neither give rise to compensation nor justify termination of the agreement.
47. Without prejudice to Article 4.8 of the General Terms and Conditions, LEISURE PIONEERS BV shall at all times be entitled to adjust the prices, should this be necessary to compensate its own costs, including but not limited to: (i) an increase in the price of raw materials, goods or services required to produce the goods as well as an increase in the price of its own suppliers in relation to goods to be delivered to the customer; (ii) changes in the type, design, quality, packaging, shipping and delivery methods or other specifications relating to the goods; (iii) volume shortages and/or (iv) unexpected events beyond LEISURE PIONEERS BV's reasonable control that complicate the performance of the agreement.
48. Between the time of contract conclusion and the date of delivery of the goods, the originally agreed price may be revised by LEISURE PIONEERS BV on the basis of the following price indexation formula:

$$P = p \cdot (a+b \cdot (S/s) + c \cdot (I/i))$$

$$P = \text{The new price}$$

p= The original price foreseen in the offer
a= The percentage of the price not eligible for review (a=0-10)
b= The percentage of labour costs in the total price
S= The new wage index
s= The original wage index
c= The percentage of material costs in the total price
I= The new material index
i= The original material index.
 $a+b+c = 1$
LEISURE PIONEERS BV will notify the customer in advance by e-mail of a possible price change.

Article 5. Billing

51. Upon delivery of the order, LEISURE PIONEERS BV transfers the invoice to the customer. LEISURE PIONEERS BV reserves the right to invoice the customer for the total amount of the order at an earlier time, such as at the time of ordering, or to work with advances. In the case of earlier invoicing or advances, this will always be communicated to the customer in advance.
52. All invoices are payable via bank transfer to LEISURE PIONEERS BV's bank account, as stated on the invoice, stating the invoice number or via direct payment by cash/Bancontact. LEISURE PIONEERS BV is free to deviate from this and will always inform the customer in advance in such case.
53. Unless otherwise agreed and with the exception of Article 7.4, LEISURE PIONEERS BV's invoices are payable immediately at the time of delivery or with the express agreement of LEISURE PIONEERS BV within two weeks at the latest after delivery in case of bank transfer. LEISURE PIONEERS BV reserves the right to accept a customer's order only under the suspensive condition of prior payment of the invoice. A longer payment term can only be agreed with the customer with the explicit approval of LEISURE PIONEERS BV. The payment term will always be explicitly mentioned on the relevant invoice.
54. Any unpaid invoice shall, as of the due date, automatically and without notice, incur a default interest of 12% per annum on the invoice amount including VAT, even if a grace period is granted. In the same case, the outstanding invoice shall also be increased by a fixed compensation of 12% of the total amount of the invoice to cover the extrajudicial collection costs, with a minimum of EUR 250.00, without prejudice to the costs of possible collection or possible legal costs that LEISURE PIONEERS BV is entitled to.
55. If there are several outstanding invoices, the liquidated damages will be due on each of the invoices.
56. The fact that LEISURE PIONEERS BV does not immediately apply Articles 5.4 and 5.5 of these general terms and conditions does not mean that it waives its right to charge interest and damages. Waiver of right cannot be presumed.
57. Late payment of one invoice will result in all outstanding invoices becoming due immediately and in full.
58. The customer is responsible for passing on the correct invoicing details to LEISURE PIONEERS BV for each order. If an adjustment of the data is required afterwards, through the customer's own actions, LEISURE PIONEERS BV reserves the right to charge an administrative cost of EUR 125.00 (excl. VAT).

Article 6. Cancellation and/or modification of the order

61. Unless expressly agreed otherwise, the customer cannot cancel the order from the moment it becomes final.
 - In case LEISURE PIONEERS BV expressly agrees to the cancellation of the order, the customer will in any case have to reimburse LEISURE PIONEERS BV for all expenses and costs already incurred. Any advances paid will also accrue in full to LEISURE PIONEERS BV.
 - In addition, LEISURE PIONEERS BV may claim damages taking into account the consequences of the cancellation. In any case, in case of cancellation, the customer shall owe LEISURE PIONEERS BV fixed damages, on top of the costs already incurred, amounting to 30% of the total amount of the order. In case LEISURE PIONEERS BV suffers additional damages, it reserves the right to claim a higher compensation from the customer.
62. Changes to the order are no longer possible as soon as it is final and confirmed by LEISURE PIONEERS BV, unless expressly agreed otherwise. The communicated and confirmed quantities, types, colour and other specifications of an order are fixed as soon as the order is final. If the customer still wishes a change, LEISURE PIONEERS BV reserves the right to invoice the initially agreed price, as well as the additional costs resulting from a change.

Article 7. Personalised goods

71. LEISURE PIONEERS BV offers the option of personalising certain goods.
72. In case the customer places an order of personalised goods, the customer must send his or her logo in a vectorial format ai / svg at the request of LEISURE PIONEERS BV.
73. After receiving the logo, LEISURE PIONEERS BV will communicate a design of the personalised goods to the customer. The goods will only be produced after explicit approval by the customer.
74. When ordering the personalised goods, the customer shall owe a sum of 50% of the total order. The balance of 50% of the total order is payable by the customer upon delivery.

Article 8. Terms

81. Unless expressly agreed otherwise, the terms communicated by LEISURE PIONEERS BV are purely indicative and do not bind LEISURE PIONEERS BV.
82. Late delivery can never give rise to compensation on the part of LEISURE PIONEERS BV, nor do they give the customer the right to suspend the execution of his/her payment commitment or to dissolve the agreement.

Article 9. Delivery

91. The customer should provide the correct address details and check the accuracy of these details for the purpose of delivery. LEISURE PIONEERS BV is not responsible for

- wrong data. In case the wrong details were passed on by the customer, LEISURE PIONEERS BV reserves the right to charge the customer for the travel expenses as well as a fixed administrative cost in the amount of EUR 125.00 (excluding VAT).
92. LEISURE PIONEERS BV tries to inform the customer as soon as a delivery is scheduled. However, LEISURE PIONEERS BV itself does not always have the possibility to communicate this in advance to the customer, consequently LEISURE PIONEERS BV cannot be held liable in case there is no prior notice.
93. The customer must clear the entrance and passage at the place of delivery to avoid damage to the order or customer's property.
94. If details are required for the delivery of the order, the customer must provide this himself, unless expressly agreed otherwise.
95. The customer confirms his/her agreement to leave the order at the given address in case no one would be present. At the customer's request, LEISURE PIONEERS BV can provide proof of delivery.
96. Minor and/or technically permissible and unavoidable deviations in quality, quantity, width, colours, size, finish... cannot constitute grounds for complaints.
97. Conformity of delivery and visible defects are covered by the customer's receipt and acceptance of the goods.
98. The customer must notify LEISURE PIONEERS BV immediately and in any case within 24 hours of delivery of any visible defect or non-conforming delivery. This notification must be made by e-mail. In such case, LEISURE PIONEERS BV shall only be obliged to replace the relevant product or conforming delivery to the exclusion of any right to additional compensation.
99. Goods that are temporarily unavailable will be shipped to the customer from their availability. LEISURE PIONEERS BV will notify the customer in writing.
910. Hidden defects must be notified to LEISURE PIONEERS BV by e-mail within 15 days of their discovery.

Article 10. Retention of title and passing of risk

101. The goods delivered, as well as any other object that is directly or indirectly part of the agreement, may be recovered by LEISURE PIONEERS BV at any time, without prior notice of default, as long as the customer does not fulfil his/her payment obligations. In accordance with Article 69(1) and (3) of the Pandwet, LEISURE PIONEERS BV retains ownership of all items delivered or to be delivered that it uses during the execution of the order, until the price of these items has been paid in full by the customer.
102. For LEISURE PIONEERS BV to be able to invoke this retention of title, it is not required that the good is still present at the customer's premises in its original state. The retention of title also continues to apply to processed or mixed goods or to movable goods that have become immovable through incorporation.
103. LEISURE PIONEERS BV's retention of title shall apply without any registration in the pledge register being required, except in case the goods to which the retention of title relates have become immovable by incorporation.
104. The customer shall be obliged to inform LEISURE PIONEERS BV in writing immediately (at most within 48 hours after the customer becomes aware of it) of the fact that third parties would assert rights on items subject to retention of title under this article.
105. However, retention of title does not affect the transfer of risk.
 - As soon as LEISURE PIONEERS BV delivers goods to the customer, the customer is responsible. Afterwards, the customer will also have to guarantee the correct use, maintenance and storage of the goods until full payment of the price.
 - Any transport is carried out at the customer's risk. LEISURE PIONEERS BV can in no way be held liable for the transport of the goods and any consequences resulting from it.

Article 11. Force majeure

111. Force majeure is any event that constitutes an insurmountable obstacle to the normal performance for the obligations of LEISURE PIONEERS BV and forces it to temporarily or permanently stop cooperating with the customer. Examples include fire, explosions, terrorist attacks, earthquakes, seaquakes, storms or other weather conditions, war or civil war, revolutions, strikes, blockades, riots, epidemics, pandemics, breakdown of machinery, an action taken by the government or any other authority, lock-out and its consequences, problems with a supplier, problems with the materials to be supplied, ...
112. In case of a force majeure situation that prevents LEISURE PIONEERS BV from fulfilling its contractual obligations towards the customer, these obligations shall be suspended until LEISURE PIONEERS BV is still able to fulfil the obligations, without LEISURE PIONEERS BV being in default with regard to the fulfilment of those obligations and without LEISURE PIONEERS BV being liable for any compensation.
113. If LEISURE PIONEERS BV cannot execute the contract for more than one month, the parties will consult each other on the future execution of the contract and possibly the revision of the order. If no agreement can be reached, each of the parties will have the option to terminate the agreement without observing a notice period or compensation.
114. The termination for force majeure will be notified to the other party by registered letter. In order to validly invoke the force majeure termination, the registered letter must be sent within two working days after there is certainty about the existence of the force majeure.
115. All costs already incurred by LEISURE PIONEERS BV up to the termination of the agreement due to force majeure shall remain payable by LEISURE PIONEERS BV.

Article 12. Liability

121. LEISURE PIONEERS BV is responsible for the execution of the agreement. LEISURE PIONEERS BV bears no responsibility for the actions or errors of third parties, it is

only responsible for its own errors within the framework of the agreement.

- Production errors due to the suppliers and manufacturers invoked by LEISURE PIONEERS BV do not fall under the liability of LEISURE PIONEERS BV. In such cases, the customer will have to address the relevant supplier or manufacturer directly.
- If the customer manipulates goods himself, causing damage to them, LEISURE PIONEERS BV can obviously not be held liable for this.
- Damage to goods resulting from incorrect and/or careless use by the customer is the customer's own responsibility. Concrete instructions for use will be delivered along with certain goods to the customer. If the customer doubts the correct use of the delivered goods, he/she should request instructions from LEISURE PIONEERS BV. If the customer does not comply with the instructions or does not request them, and as a result damage occurs, the customer will be held responsible.

- 12.2. In the event of damage, such damage cannot give rise to a suspension of payment or non-payment of the invoices of LEISURE PIONEERS BV by the customer. Set-off against the amount of the invoice is excluded.
- 12.3. LEISURE PIONEERS BV shall only be liable for direct damage caused by its own actions or those of its appointees resulting from a grave error or disregard of an essential obligation of the contract. Under no circumstances can LEISURE PIONEERS BV be held liable for any indirect damage or slight errors committed by itself or its appointees.
- 12.4. Damage resulting from incorrect, incomplete or untimely information received from the customer is always the customer's own responsibility.
- 12.5. Damage resulting from an action of LEISURE PIONEERS BV at the request or with the approval of the customer shall always fall entirely under the customer's liability.
- 12.6. The damage for which LEISURE PIONEERS BV could be liable can never exceed the coverage by its insurance, or the value of the order if it would be lower.
- 12.7. Mentions on illustrations, brochures and photos communicated to the customer are purely informative and do not bind LEISURE PIONEERS BV. These mentions can in no way give rise to any liability on the part of LEISURE PIONEERS BV, nor to a price reduction.
- 12.8. LEISURE PIONEERS BV has taken out the necessary insurance policies in order to properly cover its liability.

Article 13. GDPR and privacy

- 13.1. LEISURE PIONEERS BV attaches great importance to the protection of personal data. The privacy policy of LEISURE PIONEERS BV can always be consulted on its website: <https://leisure-pioneers.com/>.
- 13.2. Personal data will only be processed if this results from the performance of the agreement. If personal data are processed for other purposes, this will be based on another legal basis in accordance with Article 6 GDPR.

Article 14. Disputes

- 14.1. The customer must notify LEISURE PIONEERS BV of his/her complaints relating to the services, goods and/or invoices delivered by e-mail, indicating the reasons for protest, within 8 days of the determination of this complaint or the invoice date, respectively. In case of complaints in the context of the delivered goods, the customer shall also attach the necessary photo material to his/her e-mail, if necessary.
- 14.2. Complaints must be clearly described so that LEISURE PIONEERS BV can take the necessary steps to remedy complaints to the extent that they are justified.
- 14.3. In the absence of complaints, the customer is deemed to accept the services provided, goods and invoices transferred. Complaints do not suspend the customer's payment obligation.
- 14.4. In the event of any disputes, the parties will first try to reach an amicable settlement. In case an amicable settlement proves impossible, any disputes will be settled by the courts of the district where LEISURE PIONEERS BV has its registered office.
- 14.5. Only Belgian law is applicable. The application of the Vienna Sales Convention of 11 April 1980 is expressly excluded.
- 14.6. Both LEISURE PIONEERS BV and the customer accept electronic communication (e.g. e-mail) as evidence.

...

Version November 2024



LEISURE PIONEERS

Conditions générales - Projets LEISURE PIONEERS BV

Adresse du siège social : Michiganstraat 1, 2030 Anvers
Numéro de téléphone : +32 11 96 00 96
Numéro TVA : 0723.834.190
Adresse électronique : info@leisure-pioneers.com

Article 1. Cadre général

11. Seules les présentes conditions générales, outre d'éventuelles conditions particulières, s'appliquent à toutes les offres émanant de LEISURE PIONEERS BV (connu sous le nom commercial "ProKarting").
12. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes les autres conditions générales du client. Le client est réputé connaître et accepter irrévocablement les présentes conditions générales en passant commande, et renonce ainsi expressément et pleinement à l'application de ses propres conditions générales et/ou particulières.
13. Ces conditions générales peuvent être consultées à tout moment sur le site web de LEISURE PIONEERS BV : www.leisure-pioneers.com.
14. Les dérogations aux conditions générales et/ou particulières ne sont valables que si elles ont été expressément convenues par écrit par les parties.
15. Si une clause faisant partie des présentes conditions générales ou de l'accord est nulle et non avenue, les conditions générales et l'accord restent par ailleurs en vigueur et la clause concernée est remplacée sans délai, en concertation entre les parties, par une clause qui se rapproche le plus possible de l'intention de la clause d'origine.

Article 2. Objet

21. LEISURE PIONEERS BV est une entreprise spécialisée dans l'aménagement de bâtiments pour les lieux de loisirs, avec une spécialisation particulière pour les circuits de karting et de sport automobile. LEISURE PIONEERS BV opère uniquement dans le contexte B2B.
22. Les travaux concrets à réaliser et les services à fournir seront définis plus précisément, en concertation avec les parties. LEISURE PIONEERS BV proposera un budget au client.
23. Toutefois, dans son offre, LEISURE PIONEERS BV ne tient pas compte de l'adéquation du bâtiment. Si nécessaire, le client peut décider de faire réaliser une étude complémentaire, proposée par LEISURE PIONEERS BV.

Article 3. Offre

31. Une offre de LEISURE PIONEERS BV reste valable pendant 14 jours, sauf mention contraire explicite. Un projet n'est définitif qu'après acceptation explicite de l'offre par le client et par LEISURE PIONEERS BV. En effet, un accord entre LEISURE PIONEERS BV et le client n'est établi que par la signature du directeur de LEISURE PIONEERS BV ou d'un représentant autorisé des conditions générales de LEISURE PIONEERS BV ainsi que d'une confirmation de commande ou d'un accord écrit. Les représentants, vendeurs ou employés de LEISURE PIONEERS BV ne sont pas autorisés à engager valablement LEISURE PIONEERS BV et ne peuvent en principe pas recevoir de paiements ou d'avances.
32. L'offre n'est valable que pour des services dans le cadre d'un projet bien défini. Les ajustements au projet ne seront valables qu'après acceptation expresse du directeur de LEISURE PIONEERS BV ou d'un mandataire.
33. Le client est tenu de transmettre à LEISURE PIONEERS BV les données correctes et toutes les informations nécessaires concernant l'emplacement et l'adéquation du bâtiment. Si une adaptation du projet s'avère nécessaire par la suite, du fait du client, entraînant une augmentation du prix du projet total d'au moins 10 %, LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de facturer ce coût supplémentaire au client.
34. Le nombre définitif de kilos de charpente métallique ne peut être déterminé par LEISURE PIONEERS BV qu'après une visite du site. Si, après examen des conditions du site, il s'avère que des kilos supplémentaires de charpente métallique sont nécessaires, ce coût supplémentaire sera facturé au client.

Article 4. Prix et changements de prix

41. Le prix utilisé entre les parties est fixé dans l'offre, sauf accord contraire. Dès la signature de l'offre, le client accepte les prix indiqués dans l'offre.
42. Les prix convenus s'entendent hors TVA, sauf convention contraire expresse. Si le taux de TVA est modifié avant la facturation du prix, le prix des biens ou des services à facturer sera adapté en conséquence, même si un prix incluant la TVA a été convenu.
43. Toutes les taxes et autres frais éventuels sont à la charge du client.
44. Les frais de transport, la nourriture et les boissons ainsi que les nuitées ne sont pas inclus dans le prix, sauf s'il en est expressément convenu autrement.
45. Les prix mentionnés dans une offre de LEISURE PIONEERS BV sont indicatifs. Il s'agit toujours d'une première estimation au mieux de ses possibilités sur la base des données et des prix connus à ce moment-là. Le prix indiqué peut toujours faire l'objet de modifications dues à des éléments indépendants de la volonté de LEISURE PIONEERS BV. Une différence entre le prix indiqué dans l'offre et le montant effectivement facturé ne peut en aucun cas donner lieu à la dissolution du contrat, au refus de paiement ou à toute autre réclamation légale.
46. Toutes les déclarations de LEISURE PIONEERS BV concernant les nombres, dimensions et/ou autres indications des produits et/ou services sont faites avec soin. Toutefois, une erreur matérielle est toujours possible et sera

corrigée immédiatement. Le client accepte qu'une telle erreur doive être rectifiée même si elle a une incidence sur le montant total du projet. Une telle erreur ne peut donner lieu à un dédommagement ni justifier l'arrêt du projet.

47. Sans préjudice de l'article 4.8 des conditions générales, LEISURE PIONEERS BV est à tout moment en droit d'adapter les prix, si cela s'avère nécessaire pour compenser ses propres coûts, y compris, mais sans s'y limiter, une augmentation du prix des matières premières, des biens ou des services nécessaires à la production des biens, ainsi qu'une augmentation du prix de ses propres fournisseurs en ce qui concerne les biens de consommation : (i) une augmentation du prix des matières premières, des biens ou des services nécessaires à la production des biens, ainsi qu'une augmentation du prix de ses propres fournisseurs en ce qui concerne (ii) des changements dans le type, la conception, la qualité, l'emballage, les méthodes d'expédition et de livraison ou d'autres spécifications relatives aux biens nécessaires à l'exécution du projet ; (iii) des pénuries de volume et/ou (iv) des événements inattendus échappant au contrôle raisonnable de LEISURE PIONEERS BV et qui compliquent l'exécution du contrat.
48. Entre la conclusion du contrat et la date de livraison des services/biens, le prix initialement convenu peut être révisé par LEISURE PIONEERS BV sur la base de la formule d'indexation des prix suivante :
P = p (a+b (S/s) + c(i/i))
P = Le nouveau prix
p = Le prix initial prévu dans l'offre
a = Le pourcentage du prix non éligible à la révision (a-0,10)
b = Le pourcentage des coûts de main-d'œuvre dans le prix total
S = Le nouvel indice des salaires
s = Indice des salaires d'origine
c = Le pourcentage des coûts des matériaux dans le prix total
I = L'indice du nouveau matériau
i = L'indice du matériau d'origine.
a+b+c = 1
LEISURE PIONEERS BV informera le client à l'avance par e-mail d'un éventuel changement de prix.
49. Si LEISURE PIONEERS BV est obligée de fournir plus de services ou d'autres services en raison d'un retard ou d'une absence de livraison de données ou en raison d'une commande modifiée ou erronée du client, ces services seront également facturés sur la base d'un coût majoré au taux journalier de LEISURE PIONEERS BV, sauf s'il en a été expressément convenu autrement.

Article 5. Travaux supplémentaires

51. Tous les services qui ne sont pas inclus dans l'offre sont des travaux supplémentaires et seront facturés sur la base du coût à un taux journalier de 550,00 EUR hors TVA, plus les frais de matériel éventuels.
52. S'il y a des travaux supplémentaires, LEISURE PIONEERS BV les communique toujours par écrit (par exemple par e-mail) au client. Le client doit indiquer explicitement et dans un délai de 48 heures s'il n'est pas d'accord avec les travaux supplémentaires proposés par LEISURE PIONEERS BV. Si des travaux sont nécessaires pour faire avancer le projet de manière raisonnable, il n'est pas nécessaire d'obtenir l'accord préalable du client pour les travaux supplémentaires et la confirmation sera tirée de l'accord initial.
53. Même pour un projet à forfait absolu, toute modification demandée par le client, tout travail supplémentaire et/ou toute modification de prix peuvent être prouvés par tous les moyens de droit.

Article 6. Facturation

61. Les factures sont envoyées au client par voie électronique. Toutes les factures sont payables par virement sur le compte bancaire de LEISURE PIONEERS BV, comme indiqué sur la facture, en mentionnant le numéro de la facture ou par paiement direct en espèces/Bancontact. LEISURE PIONEERS BV est libre de déroger à cette règle et en informera toujours le client à l'avance.
62. La facturation peut être échelonnée :
 - 10 % (frais de démarrage) après l'acceptation de l'offre, conformément à l'article 3.1 des conditions générales ;
 - 50 % au démarrage de la production ;
 - 40 % avant la livraison.LEISURE PIONEERS BV se réserve également le droit de facturer le prix total du projet au client à l'avance. Dans tous les cas, le prix total du projet doit être payé par le client avant la livraison.
63. Le retard de paiement d'une seule facture entraîne non seulement la suspension de tous les services (sans que cela ne donne lieu à une indemnisation de la part de LEISURE PIONEERS BV), mais aussi l'exigibilité immédiate de toutes les factures en cours. En outre, en cas de non-paiement, LEISURE PIONEERS BV se réserve également le droit de résilier le contrat (de manière extrajudiciaire ou autre) aux frais du client.
64. A l'égard du client, toute facture impayée à partir de la date d'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de retard de 12 % par an sur le montant de la facture TVA incluse, même si un délai supplémentaire est accordé. Dans le même cas, la facture impayée sera également majorée d'une indemnité forfaitaire de 12 % du montant total de la facture pour couvrir les frais de recouvrement extrajudiciaires, avec un minimum de 250,00 EUR, sans préjudice des frais de recouvrement éventuels ou des frais de justice revenant à LEISURE PIONEERS BV.
65. S'il y a plusieurs factures impayées, les dommages-intérêts liquidés seront dus sur chacune des factures.
66. Le fait que LEISURE PIONEERS BV n'applique pas immédiatement les articles 6.4 et 6.5 des présentes conditions générales ne signifie pas qu'elle renonce à facturer des intérêts et des dommages-intérêts. La renonciation au droit ne peut être présumée.

Article 7. Coopération avec des tiers

71. LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de collaborer

avec des tiers ou des sous-traitants dans le cadre de sa mission.

72. LEISURE PIONEERS BV ne travaille qu'avec des sous-traitants dont elle peut garantir la qualité à tout moment. LEISURE PIONEERS BV estimera cette qualité au mieux de ses possibilités sur la base des données connues à ce moment-là.
73. LEISURE PIONEERS BV rappellera à ses sous-traitants leurs responsabilités, notamment en ce qui concerne les délais. Toutefois, LEISURE PIONEERS BV ne peut être tenu responsable si ses sous-traitants ne respectent pas correctement ce calendrier ou d'autres accords.
74. Les coûts résultant de la coopération avec des tiers sont en principe également inclus dans l'offre, sauf s'il en est expressément convenu autrement ou si cela résulte d'un travail supplémentaire non prévu initialement.

Article 8. Annulation du projet par le client ou dissolution aux frais du client

81. Sauf convention contraire expresse, le client ne peut pas annuler le projet à partir du moment où il devient définitif.
 - En cas d'accord exprès de LEISURE PIONEERS BV sur l'annulation de la commande, le client devra en tout état de cause rembourser à LEISURE PIONEERS BV tous les frais et dépenses déjà engagés. Les acomptes versés reviennent également intégralement à LEISURE PIONEERS BV.
 - En outre, LEISURE PIONEERS BV peut réclamer des dommages et intérêts en tenant compte des conséquences de l'annulation. En tout état de cause, en cas d'annulation, le client est redevable à LEISURE PIONEERS BV de dommages et intérêts forfaitaires, en plus des frais déjà encourus, à hauteur de 30 % du montant total du projet. Si LEISURE PIONEERS BV subit des dommages supplémentaires, elle se réserve le droit de réclamer au client un dédommagement plus élevé.
82. Le client a toujours la possibilité d'annuler le projet avant que l'offre ne devienne définitive, conformément à l'article 3.1 des conditions générales. Dans ce cas, le client ne devra aucune indemnité à LEISURE PIONEERS BV.

Article 9. Conditions

91. Sauf convention contraire expresse, les conditions communiquées par LEISURE PIONEERS BV sont purement indicatives et n'engagent pas LEISURE PIONEERS BV.
92. Les retards de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à une indemnisation de la part de LEISURE PIONEERS BV, pas plus qu'ils ne donnent au client le droit de suspendre l'exécution de son engagement de paiement ou de résilier le contrat.

Article 10. Mise en œuvre et réalisation du projet

- 10.1. LEISURE PIONEERS BV n'effectue aucun travail structurel sur la propriété dans laquelle le projet est réalisé. Le client reste à tout moment responsable de l'exécution des travaux de structure et des fondations nécessaires à la réalisation du projet.
- 10.2. Le projet peut être réalisé par LEISURE PIONEERS BV à la demande du client, avec ou sans installation (supervision du projet uniquement).
- 10.3. L'acceptation finale du projet se fera lors d'une visite conjointe du site par le client et LEISURE PIONEERS BV, au cours de laquelle un document d'acceptation finale sera signé.

Article 11. Livraison

- 11.1. Le client doit fournir des données d'adresse correctes et vérifier l'exactitude de ces données aux fins de la livraison. LEISURE PIONEERS BV n'est pas responsable des données erronées. Dans le cas où des données erronées ont été transmises par le client, LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de facturer au client les frais de déplacement ainsi que des frais administratifs fixes d'un montant de 125,00 EUR (hors TVA).
- 11.2. LEISURE PIONEERS BV s'efforce d'informer le client dès qu'une livraison est prévue. Toutefois, LEISURE PIONEERS BV n'a pas toujours la possibilité d'en informer le client à l'avance. Par conséquent, LEISURE PIONEERS BV ne peut être tenu responsable en cas d'absence de notification préalable.
- 11.3. Le client doit dégager l'entrée et le passage sur le lieu de livraison afin d'éviter tout dommage à la commande ou aux biens du client.
- 11.4. Si des données sont nécessaires pour la livraison de la commande, le client doit les fournir lui-même, sauf convention contraire expresse.
- 11.5. Le client confirme qu'il accepte de laisser la commande à l'adresse indiquée au cas où personne ne serait présent. A la demande du client, LEISURE PIONEERS BV peut fournir une preuve de livraison.
- 11.6. Les écarts mineurs et/ou techniquement admissibles et inévitables en matière de qualité, de quantité, de largeur, de couleurs, de taille, de finition... ne peuvent constituer un motif de réclamation.
- 11.7. La conformité de la livraison et les défauts visibles sont couverts par la réception et l'acceptation des marchandises par le client.
- 11.8. Le client doit notifier à LEISURE PIONEERS BV immédiatement et dans tous les cas dans les 24 heures suivant la livraison tout défaut visible ou toute livraison non conforme. Cette notification doit être faite par e-mail. Dans ce cas, LEISURE PIONEERS BV n'est tenu qu'au remplacement du produit concerné ou de la livraison conforme, à l'exclusion de tout droit à un dédommagement supplémentaire.
- 11.9. Les vices cachés doivent être notifiés à LEISURE PIONEERS BV par e-mail dans les 15 jours suivant leur découverte.

Article 12. Réserve de propriété et transfert des risques

- 12.1. Les articles livrés, ainsi que tout autre objet faisant directement ou indirectement partie du contrat, peuvent être récupérés par LEISURE PIONEERS BV à tout moment, sans mise en demeure préalable, tant que le client ne

- 12.1. remplit pas ses obligations de paiement. Conformément à l'article 69, paragraphes 1 et 3, de la Pandwet, LEISURE PIONEERS BV conserve la propriété de tous les articles livrés ou à livrer qu'elle utilise lors de l'exécution de la commande, jusqu'à ce que le prix de ces articles ait été intégralement payé par le client.
- 12.2. Pour que LEISURE PIONEERS BV puisse invoquer cette réserve de propriété, il n'est pas nécessaire que les biens se trouvent encore chez le client dans leur état d'origine. La réserve de propriété s'applique également aux marchandises transformées ou mélangées, ainsi qu'aux biens meubles devenus immeubles par incorporation.
- 12.3. La réserve de propriété de LEISURE PIONEERS BV s'applique sans qu'aucune inscription au registre des gages ne soit nécessaire, sauf si les biens faisant l'objet de la réserve de propriété sont devenus immeubles par incorporation.
- 12.4. L'acheteur est tenu d'informer LEISURE PIONEERS BV par écrit immédiatement (au plus tard dans les 48 heures après que l'acheteur en a eu connaissance) du fait que des tiers feraient valoir des droits sur des objets soumis à la réserve de propriété en vertu du présent article.
- 12.5. Toutefois, la réserve de propriété n'affecte pas le transfert de risque.
- Dès que LEISURE PIONEERS BV livre des marchandises, du matériel ou des installations au client, ce dernier en est responsable. Par la suite, le client devra également garantir l'utilisation, l'entretien et le stockage corrects des biens jusqu'au paiement intégral du prix.
 - Tout transport s'effectue aux risques et périls du client. LEISURE PIONEERS BV ne peut en aucun cas être tenu responsable du transport des marchandises et des conséquences qui en découlent.

Article 1. Force majeure

- 13.1. La force majeure est tout événement qui constitue un obstacle insurmontable à l'exécution normale des obligations de LEISURE PIONEERS BV et qui l'oblige à cesser temporairement ou définitivement de collaborer avec le client. Il s'agit par exemple d'incendies, d'explosions, d'attaques terroristes, de tremblements de terre, de tremblements de mer, de tempêtes ou d'autres conditions météorologiques, de guerres ou de guerres civiles, de révolutions, de grèves, de blocus, d'émeutes, d'épidémies, de pandémies, de pannes de machines, d'une mesure prise par le gouvernement ou toute autre autorité, d'un lock-out et de ses conséquences, de problèmes avec un fournisseur, de problèmes avec les matériaux à fournir, ...
- 13.2. En cas de force majeure empêchant LEISURE PIONEERS BV de remplir ses obligations contractuelles envers le client, ces obligations sont suspendues jusqu'à ce que LEISURE PIONEERS BV soit encore en mesure de les remplir, sans que LEISURE PIONEERS BV ne soit en défaut quant à l'exécution de ces obligations et sans que LEISURE PIONEERS BV ne soit redevable d'un quelconque dédommagement.
- 13.3. Si LEISURE PIONEERS BV ne peut pas exécuter le contrat pendant plus d'un mois, les parties se consulteront sur l'exécution future du contrat et éventuellement sur la révision du projet. Si aucun accord ne peut être trouvé, chacune des parties aura la possibilité de résilier le contrat sans respecter de délai de préavis ni d'indemnité.
- 13.4. La résiliation pour force majeure sera notifiée à l'autre partie par lettre recommandée. Pour que la résiliation pour force majeure puisse être valablement invoquée, la lettre recommandée doit être envoyée dans les deux jours ouvrables suivant la certitude de l'existence de la force majeure.
- 13.5. Toutes les prestations déjà fournies par LEISURE PIONEERS BV et les frais encourus jusqu'à la résiliation du contrat pour cause de force majeure restent à la charge de LEISURE PIONEERS BV.

Article 2. Responsabilité

- 14.1. LEISURE PIONEERS BV est responsable de l'exécution du contrat. LEISURE PIONEERS BV n'est pas responsable des actions ou des erreurs de tiers, mais uniquement de ses propres erreurs dans le cadre du contrat.
- Les erreurs de production dues aux fournisseurs et fabricants auxquels LEISURE PIONEERS BV fait appel ne relèvent pas de la responsabilité de LEISURE PIONEERS BV. Dans ce cas, le client doit s'adresser directement au fournisseur ou au fabricant concerné.
 - Si le client manipule lui-même les marchandises et les endommage, LEISURE PIONEERS BV ne peut évidemment pas en être tenu responsable.
 - Les dommages aux marchandises résultant d'une utilisation incorrecte et/ou négligente par le client relèvent de la responsabilité de ce dernier. Le client peut à tout moment demander les fiches des fournisseurs et les spécifications des produits. Si le client ne respecte pas les instructions ou ne les demande pas et qu'il en résulte des dommages, il en est lui-même responsable.
- 14.2. En cas de dommage, celui-ci ne peut donner lieu à une suspension de paiement ou au non-paiement des factures de LEISURE PIONEERS BV par le client. La compensation avec le montant de la facture est exclue.
- 14.3. LEISURE PIONEERS BV n'est responsable que des dommages directs causés par ses propres actions ou celles de ses mandataires et résultant d'une erreur grave ou du non-respect d'une obligation essentielle du contrat. En aucun cas, LEISURE PIONEERS BV ne peut être tenu responsable des dommages indirects ou des erreurs légères commises par lui-même ou ses mandataires.
- 14.4. Les dommages résultant d'informations incorrectes, incomplètes ou inopportunes reçues du client sont toujours de la responsabilité du client.
- 14.5. Les dommages résultant d'une action de LEISURE PIONEERS BV à la demande ou avec l'approbation du client relèvent toujours entièrement de la responsabilité du client.
- 14.6. Les dommages pour lesquels LEISURE PIONEERS BV pourrait être responsable ne peuvent jamais dépasser la couverture de son assurance, ou la valeur totale du projet si elle était inférieure.

- 14.7. Les mentions sur les illustrations, brochures, dessins et photos communiquées au client sont données à titre indicatif et n'engagent pas LEISURE PIONEERS BV. Ces mentions ne peuvent en aucun cas donner lieu à une quelconque responsabilité de LEISURE PIONEERS BV, ni à une réduction de prix.
- 14.8. LEISURE PIONEERS BV a souscrit les polices d'assurance nécessaires pour couvrir correctement sa responsabilité.
- 14.9. LEISURE PIONEERS BV n'est en aucun cas responsable de la qualité du support. LEISURE PIONEERS BV informe le client que la couche de revêtement ne constitue pas un nivellement du support.

Article 3. Obligations des clients

- 15.1. Si le client ne respecte pas ses obligations administratives et légales, LEISURE PIONEERS BV ne peut en aucun cas en être tenu responsable. Le client garantit LEISURE PIONEERS BV contre toute réclamation qui résulterait du non-respect de ses obligations.
- 15.2. LEISURE PIONEERS BV suppose que toutes les informations fournies par le client concernant le régime de la TVA sont correctes.
- 15.3. Le client est responsable de l'obtention des autorisations nécessaires à l'exécution du projet, de sorte que LEISURE PIONEERS BV puisse exécuter sa mission sans problème. LEISURE PIONEERS BV ne peut en aucun cas être tenu responsable en l'absence de permis.
- 15.4. Le client s'engage à informer LEISURE PIONEERS BV en temps utile de toute difficulté pouvant survenir dans l'exécution du projet. Si le client n'informe pas ou pas à temps LEISURE PIONEERS BV de toute difficulté dans l'exécution du projet et que LEISURE PIONEERS BV se rend sur place, elle se réserve le droit de facturer au client les heures de travail ainsi que les frais de déménagement. Il en va de même si LEISURE PIONEERS BV est déjà sur place et doit interrompre l'exécution du projet à la suite d'une action ou d'une demande du client.
- 15.5. Le client veillera à ce que LEISURE PIONEERS BV ait accès en temps utile au site ou au bâtiment dans lequel ou sur lequel le projet doit être réalisé.
- 15.6. Si le projet se situe à l'étranger, le client doit communiquer à LEISURE PIONEERS BV toute réglementation spécifique pour l'exécution du projet. LEISURE PIONEERS BV ne peut en aucun cas être tenu responsable des violations des réglementations étrangères si celles-ci n'ont pas été communiquées au préalable par le client.
- 15.7. Le client doit souscrire une assurance responsabilité civile avant l'exécution du projet.

Article 4. Informations confidentielles et droits de propriété intellectuelle

- 16.1. Tous les droits de propriété intellectuelle découlant de l'exécution du contrat sont et restent la propriété exclusive de LEISURE PIONEERS BV, sauf convention contraire expresse.
- 16.2. Toute utilisation de ces droits de propriété intellectuelle par le client ou des tiers nécessite l'accord préalable exprès de LEISURE PIONEERS BV. Tant qu'aucun autre accord écrit n'est conclu concernant le transfert des droits de propriété intellectuelle, ces droits restent la propriété de LEISURE PIONEERS BV.
- 16.3. Le client s'engage à ne pas entreprendre d'action susceptible de violer les droits de propriété intellectuelle de LEISURE PIONEERS BV.
- 16.4. Si le client coopère avec des tiers, il s'engage à inclure cette clause également dans le(s) contrat(s) qu'il conclut avec ces tiers.

Article 5. GDPR et privacy

- 17.1. LEISURE PIONEERS BV attache une grande importance à la protection des données personnelles. La politique de confidentialité de LEISURE PIONEERS BV peut toujours être consultée sur son site web : <https://leisure-pioneers.com/>.
- 17.2. Les données à caractère personnel ne seront traitées que si elles résultent de l'exécution de l'accord. Si les données à caractère personnel sont traitées à d'autres fins, elles seront fondées sur une autre base juridique conformément à l'article 6 du RGPD.

Article 6. Les litiges

- 18.1. Le client doit notifier à LEISURE PIONEERS BV ses réclamations concernant les services, les marchandises et/ou les factures livrées par e-mail, en indiquant les raisons de la contestation, dans les 8 jours suivant la détermination de cette réclamation ou la date de la facture, respectivement. En cas de réclamation concernant les marchandises livrées, le client doit également joindre à son e-mail le matériel photographique nécessaire, le cas échéant.
- 18.2. Les plaintes doivent être clairement décrites afin que LEISURE PIONEERS BV puisse prendre les mesures nécessaires pour y remédier dans la mesure où elles sont justifiées.
- 18.3. En l'absence de réclamation, le client est réputé accepter les services fournis, les marchandises et les factures transférées. Les réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement du client.
- 18.4. En cas de litige, les parties s'efforceront d'abord de parvenir à un règlement à l'amiable. Si un règlement à l'amiable s'avère impossible, les litiges seront réglés par les tribunaux de l'arrondissement où LEISURE PIONEERS BV a son siège social.
- 18.5. Seul le droit belge est applicable. L'application de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 est expressément exclue.
- 18.6. LEISURE PIONEERS BV et le client acceptent les communications électroniques (par exemple, les courriels) comme preuve.

Adresse du siège social : Michiganstraat 1, 2030 Anvers
Numéro de téléphone : +32 11 96 00 96
Numéro TVA : 0723.834.190
Adresse électronique : info@leisure-pioneers.com

Article 1. Cadre général

11. Seules les présentes conditions générales, outre d'éventuelles conditions particulières, s'appliquent à toutes les offres émanant de LEISURE PIONEERS BV (connu sous le nom commercial "ProKarting").
12. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes les autres conditions générales du client. Le client est réputé connaître et accepter irrévocablement les présentes conditions générales en passant commande, et renonce ainsi expressément et pleinement à l'application de ses propres conditions générales et/ou particulières.
13. Ces conditions générales peuvent être consultées à tout moment sur le site web de LEISURE PIONEERS BV : www.leisure-pioneers.com.
14. Les dérogations aux conditions générales et/ou particulières ne sont valables que si elles ont été expressément convenues par écrit par les parties.
15. Si une clause faisant partie des présentes conditions générales ou de l'accord est nulle et non avenue, les conditions générales et l'accord restent par ailleurs en vigueur et la clause concernée est remplacée sans délai, en concertation entre les parties, par une clause qui se rapproche le plus possible de l'intention de la clause d'origine.

Article 2. Objet

21. LEISURE PIONEERS BV est une entreprise spécialisée dans l'aménagement de bâtiments pour les lieux de loisirs, avec une spécialisation particulière pour les circuits de karting et de sport automobile. LEISURE PIONEERS BV opère uniquement dans le contexte B2B.
22. Les travaux concrets à réaliser et les services à fournir seront définis plus précisément, en concertation avec les parties. LEISURE PIONEERS BV proposera un budget au client.
23. Toutefois, dans son offre, LEISURE PIONEERS BV ne tient pas compte de l'adéquation du bâtiment. Si nécessaire, le client peut décider de faire réaliser une étude complémentaire, proposée par LEISURE PIONEERS BV.

Article 3. Appels d'offres

31. Les offres de LEISURE PIONEERS BV sont valables pendant 14 jours calendaires, sauf indication contraire. Dans tous les cas, les offres de LEISURE PIONEERS BV sont sans engagement.
32. Les commandes ne sont considérées comme définitives qu'après avoir été explicitement acceptées par LEISURE PIONEERS BV. Tant que la commande d'un client n'a pas été acceptée par LEISURE PIONEERS BV, LEISURE PIONEERS BV n'est pas liée par cette commande.
33. Les prix mentionnés dans l'offre peuvent toujours être modifiés en raison de changements imprévus, indépendamment de la volonté de LEISURE PIONEERS BV.
34. Un écart entre le montant de l'offre/le montant initialement convenu et le montant effectivement facturé ne peut en aucun cas donner lieu à la résiliation du contrat par le client, à un refus de paiement ou à toute autre prétention juridique.

Article 4. Prix et changements de prix

41. Le prix de la commande concernée est confirmé dans l'accord mutuel entre les parties. Le client peut recevoir une confirmation du prix par courrier électronique s'il en fait la demande expresse.
42. Toutes les taxes et autres frais éventuels sont à la charge du client.
43. Les prix convenus s'entendent hors TVA, sauf convention contraire expresse. Si le taux de TVA est modifié avant la facturation du prix, le prix des marchandises à facturer sera adapté en conséquence, même si un prix incluant la TVA a été convenu.
44. Le coût de l'assemblage n'est pas compris dans le prix indiqué, sauf convention contraire expresse.
45. Les frais de transport éventuels ne sont pas inclus dans le prix, sauf accord contraire expresse.
46. Toutes les déclarations de LEISURE PIONEERS BV concernant les nombres, les dimensions et/ou les autres indications des produits sont faites avec soin. Toutefois, une erreur matérielle est toujours possible et sera corrigée immédiatement. Le client accepte qu'une telle erreur doive être corrigée même si elle a une incidence sur le montant total de la commande. Une telle erreur ne peut donner lieu à un dédommagement ni justifier la résiliation du contrat.
47. Sans préjudice de l'article 4.8 des conditions générales, LEISURE PIONEERS BV est à tout moment en droit d'adapter les prix, si cela s'avère nécessaire pour compenser ses propres coûts, y compris, mais sans s'y limiter, une augmentation du prix des matières premières, des biens ou des services nécessaires à la production des biens, ainsi qu'une augmentation du prix de ses propres fournisseurs par rapport aux biens à livrer au client : (i) une augmentation du prix des matières premières, des biens ou des services nécessaires à la production des marchandises ainsi qu'une augmentation du prix de ses propres fournisseurs en ce qui concerne les marchandises à livrer au client ; (ii) des changements dans le type, la conception, la qualité, l'emballage, les méthodes d'expédition et de livraison ou d'autres spécifications relatives aux marchandises ; (iii) des pénuries de volume et/ou (iv) des événements inattendus échappant au contrôle raisonnable de LEISURE PIONEERS BV et qui compliquent l'exécution du contrat.

48. Entre la conclusion du contrat et la date de livraison des marchandises, le prix initialement convenu peut être révisé par LEISURE PIONEERS BV sur la base de la formule d'indexation des prix suivante :
$$P = p \cdot [a + b \cdot (S/s) + c \cdot (I/i)]$$

P = Le nouveau prix
p = Le prix initial prévu dans l'offre
a = Le pourcentage du prix non éligible à la révision (a=0-10)
b = Le pourcentage des coûts de main-d'œuvre dans le prix total
S = Le nouvel indice des salaires
s = Indice des salaires d'origine
c = Le pourcentage des coûts des matériaux dans le prix total
I = L'indice du nouveau matériau
i = L'indice du matériau d'origine.
$$a + b + c = 1$$

LEISURE PIONEERS BV informera le client à l'avance par e-mail d'un éventuel changement de prix.

Article 5. Facturation

51. Lors de la livraison de la commande, LEISURE PIONEERS BV transfère la facture au client. LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de facturer au client le montant total de la commande plus tôt, par exemple au moment de la commande, ou de procéder à des avances. En cas de facturation anticipée ou d'avances, le client en sera toujours informé à l'avance.
52. Toutes les factures sont payables par virement sur le compte bancaire de LEISURE PIONEERS BV, comme indiqué sur la facture, en précisant le numéro de la facture, ou par paiement direct en espèces/Bancontact. LEISURE PIONEERS BV est libre de déroger à cette règle et en informera toujours le client à l'avance.
53. Sauf convention contraire et à l'exception de l'article 7.4, les factures de LEISURE PIONEERS BV sont payables immédiatement au moment de la livraison ou, avec l'accord exprès de LEISURE PIONEERS BV, au plus tard deux semaines après la livraison en cas de virement bancaire. LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de n'accepter la commande d'un client que sous la condition suspensive du paiement préalable de la facture. Un délai de paiement plus long ne peut être convenu avec le client qu'avec l'accord explicite de LEISURE PIONEERS BV. Le délai de paiement est toujours mentionné explicitement sur la facture correspondante.
54. Toute facture impayée porte, à compter de la date d'échéance, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 12 % par an sur le montant de la facture, TVA comprise, même si un délai supplémentaire est accordé. Dans le même cas, la facture impayée sera également majorée d'une indemnité forfaitaire de 12% du montant total de la facture pour couvrir les frais de recouvrement extrajudiciaires, avec un minimum de 250,00 EUR, sans préjudice des frais de recouvrement éventuels ou des frais de justice éventuels auxquels LEISURE PIONEERS BV a droit.
55. Si l'y a plusieurs factures impayées, les dommages-intérêts liquidés seront dus sur chacune des factures.
56. Le fait que LEISURE PIONEERS BV n'applique pas immédiatement les articles 5.4 et 5.5 des présentes conditions générales ne signifie pas qu'elle renonce à facturer des intérêts et des dommages-intérêts. La renonciation au droit ne peut être présumée.
57. Le retard de paiement d'une facture entraîne l'exigibilité immédiate et intégrale de toutes les factures en cours.
58. Le client est responsable de la transmission à LEISURE PIONEERS BV des données de facturation correctes pour chaque commande. Si une adaptation des données est nécessaire par la suite, du fait du client, LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de facturer des frais administratifs d'un montant de 125,00 EUR (hors TVA).

Article 6. Annulation et/ou modification de la commande

61. Sauf convention contraire expresse, le client ne peut annuler la commande à partir du moment où celle-ci devient définitive.
 - Si LEISURE PIONEERS BV accepte expressément l'annulation de la commande, le client devra dans tous les cas rembourser à LEISURE PIONEERS BV toutes les dépenses et tous les frais déjà engagés. Les acomptes versés reviennent également intégralement à LEISURE PIONEERS BV.
 - En outre, LEISURE PIONEERS BV peut réclamer des dommages et intérêts en tenant compte des conséquences de l'annulation. En tout état de cause, en cas d'annulation, le client sera redevable à LEISURE PIONEERS BV de dommages et intérêts forfaitaires, en plus des frais déjà engagés, à hauteur de 30% du montant total de la commande. Si LEISURE PIONEERS BV subit des dommages supplémentaires, elle se réserve le droit de réclamer au client un dédommagement plus élevé.
62. Les modifications de la commande ne sont plus possibles dès que celle-ci est définitive et confirmée par LEISURE PIONEERS BV, sauf convention contraire expresse. Les quantités, types, couleurs et autres spécifications communiquées et confirmées d'une commande sont fixées dès que la commande est définitive. Si le client souhaite encore une modification, LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de facturer le prix initialement convenu, ainsi que les frais supplémentaires résultant d'une modification.

Article 7. Biens personnalisés

71. LEISURE PIONEERS BV offre la possibilité de personnaliser certains produits.
72. En cas de commande de produits personnalisés, le client doit envoyer son logo au format vectoriel .ai / .svg à la demande de LEISURE PIONEERS BV.
73. Après avoir reçu le logo, LEISURE PIONEERS BV communiquera au client un projet de biens personnalisés. Les articles ne seront produits qu'après approbation explicite du client.
74. Lors de la commande de biens personnalisés, le client doit

un montant de 50 % du total de la commande. Le solde de 50% du montant total de la commande est payable par le client à la livraison.

Article 8. Conditions

81. Sauf convention contraire expresse, les conditions communiquées par LEISURE PIONEERS BV sont purement indicatives et n'engagent pas LEISURE PIONEERS BV.
82. Les retards de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à une indemnisation de la part de LEISURE PIONEERS BV, pas plus qu'ils ne donnent au client le droit de suspendre l'exécution de son engagement de paiement ou de résilier le contrat.

Article 9. Livraison

91. Le client doit fournir des données d'adresse correctes et vérifier l'exactitude de ces données aux fins de la livraison. LEISURE PIONEERS BV n'est pas responsable des données erronées. Dans le cas où des données erronées ont été transmises par le client, LEISURE PIONEERS BV se réserve le droit de facturer au client les frais de déplacement ainsi que des frais administratifs fixes d'un montant de 125,00 EUR (hors TVA).
92. LEISURE PIONEERS BV s'efforce d'informer le client dès qu'une livraison est prévue. Toutefois, LEISURE PIONEERS BV n'a pas toujours la possibilité d'en informer le client à l'avance. Par conséquent, LEISURE PIONEERS BV ne peut être tenu responsable en cas d'absence de notification préalable.
93. Le client doit dégager l'entrée et le passage sur le lieu de livraison afin d'éviter tout dommage à la commande ou aux biens du client.
94. Si des données sont nécessaires pour la livraison de la commande, le client doit les fournir lui-même, sauf convention contraire expresse.
95. Le client confirme qu'il accepte de laisser la commande à l'adresse indiquée au cas où personne ne serait présent. A la demande du client, LEISURE PIONEERS BV peut fournir une preuve de livraison.
96. Les écarts mineurs et/ou techniquement admissibles et inévitables en matière de qualité, de quantité, de largeur, de couleurs, de taille, de finition... ne peuvent constituer un motif de réclamation.
97. La conformité de la livraison et les défauts visibles sont couverts par la réception et l'acceptation des marchandises par le client.
98. Le client doit notifier à LEISURE PIONEERS BV immédiatement et dans tous les cas dans les 24 heures suivant la livraison tout défaut visible ou toute livraison non conforme. Cette notification doit être faite par e-mail. Dans ce cas, LEISURE PIONEERS BV n'est tenu qu'au remplacement du produit concerné ou de la livraison conforme, à l'exclusion de tout droit à un dédommagement supplémentaire.
99. Les produits temporairement indisponibles seront expédiés au client en fonction de leur disponibilité. LEISURE PIONEERS BV en informera le client par écrit.
910. Les vices cachés doivent être notifiés à LEISURE PIONEERS BV par e-mail dans les 15 jours suivant leur découverte.

Article 10. Réserve de propriété et transfert des risques

- 10.1. Les marchandises livrées, ainsi que tout autre objet faisant directement ou indirectement partie du contrat, peuvent être récupérés par LEISURE PIONEERS BV à tout moment, sans mise en demeure préalable, tant que le client ne remplit pas ses obligations de paiement. Conformément à l'article 69, paragraphes 1 et 3, de la Pandwet, LEISURE PIONEERS BV conserve la propriété de tous les articles livrés ou à livrer qu'elle utilise lors de l'exécution de la commande, jusqu'à ce que le prix de ces articles ait été intégralement payé par le client.
- 10.2. Pour que LEISURE PIONEERS BV puisse invoquer cette réserve de propriété, il n'est pas nécessaire que le bien se trouve encore chez le client dans son état d'origine. La réserve de propriété s'applique également aux marchandises transformées ou mélangées, ainsi qu'aux biens meubles devenus immeubles par incorporation.
- 10.3. La réserve de propriété de LEISURE PIONEERS BV s'applique sans qu'aucune inscription au registre des gages ne soit nécessaire, sauf si les biens faisant l'objet de la réserve de propriété sont devenus immeubles par incorporation.
- 10.4. L'acheteur est tenu d'informer LEISURE PIONEERS BV par écrit immédiatement (au plus tard dans les 48 heures après que l'acheteur en a eu connaissance) du fait que des tiers feraient valoir des droits sur des objets soumis à la réserve de propriété en vertu du présent article.
- 10.5. Toutefois, la réserve de propriété n'affecte pas le transfert de risque.
 - Dès que LEISURE PIONEERS BV livre des marchandises au client, ce dernier en est responsable. Par la suite, le client devra également garantir l'utilisation, l'entretien et le stockage corrects des biens jusqu'au paiement intégral du prix.
 - Tout transport s'effectue aux risques et périls du client. LEISURE PIONEERS BV ne peut en aucun cas être tenu responsable du transport des marchandises et des conséquences qui en découlent.

Article 11. Force majeure

- 11.1. La force majeure est tout événement qui constitue un obstacle insurmontable à l'exécution normale des obligations de LEISURE PIONEERS BV et qui l'oblige à cesser temporairement ou définitivement de collaborer avec le client. Il s'agit par exemple d'incendies, d'explosions, d'attaques terroristes, de tremblements de terre, de tremblements de mer, de tempêtes ou d'autres conditions météorologiques, de guerres ou de guerres civiles, de révolutions, de grèves, de blocus, d'émeutes, d'épidémies, de pandémies, de pannes de machines, d'une mesure prise par le gouvernement ou toute autre autorité, d'un lock-out et de ses conséquences, de problèmes avec un fournisseur, de problèmes avec les matériaux à fournir, ...

communications électroniques (par exemple, les courriels) comme preuve.

...

Version novembre 2024

- 11.2. En cas de force majeure empêchant LEISURE PIONEERS BV de remplir ses obligations contractuelles envers le client, ces obligations sont suspendues jusqu'à ce que LEISURE PIONEERS BV soit encore en mesure de les remplir, sans que LEISURE PIONEERS BV ne soit en défaut quant à l'exécution de ces obligations et sans que LEISURE PIONEERS BV ne soit redevable d'un quelconque dédommagement.
- 11.3. Si LEISURE PIONEERS BV ne peut exécuter le contrat pendant plus d'un mois, les parties se consulteront sur l'exécution future du contrat et éventuellement sur la révision de la commande. Si aucun accord ne peut être trouvé, chacune des parties aura la possibilité de résilier le contrat sans respecter de délai de préavis ni d'indemnité.
- 11.4. La résiliation pour force majeure sera notifiée à l'autre partie par lettre recommandée. Pour que la résiliation pour force majeure puisse être valablement invoquée, la lettre recommandée doit être envoyée dans les deux jours ouvrables suivant la certitude de l'existence de la force majeure.
- 11.5. Tous les frais déjà encourus par LEISURE PIONEERS BV jusqu'à la résiliation du contrat pour cause de force majeure restent à la charge de LEISURE PIONEERS BV.

Article 12.Responsabilité

- 12.1. LEISURE PIONEERS BV est responsable de l'exécution du contrat. LEISURE PIONEERS BV n'est pas responsable des actions ou des erreurs de tiers, mais uniquement de ses propres erreurs dans le cadre du contrat.
- Les erreurs de production dues aux fournisseurs et fabricants auxquels LEISURE PIONEERS BV fait appel ne relèvent pas de la responsabilité de LEISURE PIONEERS BV. Dans ce cas, le client doit s'adresser directement au fournisseur ou au fabricant concerné.
 - Si le client manipule lui-même les marchandises et les endommage, LEISURE PIONEERS BV ne peut évidemment pas en être tenu responsable.
 - Les dommages aux marchandises résultant d'une utilisation incorrecte et/ou négligente par le client relèvent de la responsabilité de ce dernier. Des instructions concrètes d'utilisation seront livrées avec certains biens au client. Si le client a des doutes quant à l'utilisation correcte des marchandises livrées, il doit demander des instructions à LEISURE PIONEERS BV. Si le client ne respecte pas les instructions ou ne les demande pas, et qu'il en résulte un dommage, le client sera tenu pour responsable.
- 12.2. En cas de dommage, celui-ci ne peut donner lieu à une suspension de paiement ou au non-paiement des factures de LEISURE PIONEERS BV par le client. La compensation avec le montant de la facture est exclue.
- 12.3. LEISURE PIONEERS BV n'est responsable que des dommages directs causés par ses propres actions ou celles de ses mandataires et résultant d'une erreur grave ou du non-respect d'une obligation essentielle du contrat. En aucun cas, LEISURE PIONEERS BV ne peut être tenu responsable des dommages indirects ou des erreurs légères commises par lui-même ou ses mandataires.
- 12.4. Les dommages résultant d'informations incorrectes, incomplètes ou inopportunes reçues du client sont toujours de la responsabilité du client.
- 12.5. Les dommages résultant d'une action de LEISURE PIONEERS BV à la demande ou avec l'approbation du client relèvent toujours entièrement de la responsabilité du client.
- 12.6. Les dommages pour lesquels LEISURE PIONEERS BV pourrait être responsable ne peuvent jamais dépasser la couverture par son assurance, ou la valeur de la commande si elle était inférieure.
- 12.7. Les mentions sur les illustrations, brochures et photos communiquées au client sont purement informatives et n'engagent pas LEISURE PIONEERS BV. Ces mentions ne peuvent en aucun cas donner lieu à une quelconque responsabilité de LEISURE PIONEERS BV, ni à une réduction de prix.
- 12.8. LEISURE PIONEERS BV a contracté les assurances nécessaires pour couvrir correctement sa responsabilité.

Article 13.GDPR et privacy

- 13.1. LEISURE PIONEERS BV attache une grande importance à la protection des données personnelles. La politique de confidentialité de LEISURE PIONEERS BV peut toujours être consultée sur son site web : <https://leisure-pioneers.com/>.
- 13.2. Les données à caractère personnel ne seront traitées que si elles résultent de l'exécution de l'accord. Si les données à caractère personnel sont traitées à d'autres fins, elles seront fondées sur une autre base juridique conformément à l'article 6 du RGPD.

Article 14. Les litiges

- 14.1. Le client doit notifier à LEISURE PIONEERS BV ses réclamations concernant les services, les marchandises et/ou les factures livrées par e-mail, en indiquant les raisons de la contestation, dans les 8 jours suivant la détermination de cette réclamation ou la date de la facture, respectivement. En cas de réclamation concernant les marchandises livrées, le client doit également joindre à son e-mail le matériel photographique nécessaire, le cas échéant.
- 14.2. Les plaintes doivent être clairement décrites afin que LEISURE PIONEERS BV puisse prendre les mesures nécessaires pour y remédier dans la mesure où elles sont justifiées.
- 14.3. En l'absence de réclamation, le client est réputé accepter les services fournis, les marchandises et les factures transférées. Les réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement du client.
- 14.4. En cas de litige, les parties s'efforceront d'abord de parvenir à un règlement à l'amiable. Si un règlement à l'amiable s'avère impossible, les litiges seront réglés par les tribunaux de l'arrondissement où LEISURE PIONEERS BV a son siège social.
- 14.5. Seul le droit belge est applicable. L'application de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 est expressément exclue.
- 14.6. LEISURE PIONEERS BV et le client acceptent les